

**FACULDADE BARRETOS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**



**Faculdade**  
**Barretos**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

**Barretos, Fevereiro 2023**

## **APRESENTAÇÃO**

Caros membros da Comunidade Acadêmica,

Seguem os resultados da Avaliação Institucional 2022. Foram avaliados o Corpo Docente, Coordenação e estágio. Após a pandemia tivemos o retorno das atividades presenciais e a inserção de ítems as quais os alunos tem acesso tanto presencial como de forma digital, tais como Microsoft Teams, Microsoft Forms, RM, Pacote Office 365, Site, Biblioteca, Laboratório de Informática, Salas de Aula, Sanitários, Estacionamento, Pátio, Cantina, Xerox, Limpeza e Manutenção, Segurança, Laboratório de Anatomia, Laboratório de Biologia, Laboratório de Saúde I, Laboratório de Saúde II, Laboratório de Saúde III, Laboratório de Bromatologia e Laboratório de Técnica Dietética e Gastronomia. Foi avaliado também a Qualidade no Atendimento dos seguintes setores: Dirigentes, Secretaria Geral, Tesouraria, Biblioteca, Recepção, Recuperação de Crédito, Ouvidoria, Departamento MKT, Suporte de TI.

Para melhor visualização, os resultados estão apresentados de forma específica para cada setor.

Como em todas as avaliações institucionais, o objetivo foi mensurar e registrar as opiniões com relação à impressão, satisfação ou insatisfação dos alunos da Faculdade Barretos nos mais diversos setores da instituição. Na avaliação feita pelo Corpo Discente, obteve-se, como sempre, uma participação estatisticamente confiável (+ de 70%) na grande maioria das turmas e cursos, o que comprova o envolvimento dos alunos com o processo avaliativo e a certeza da consolidação da avaliação compreendida como um processo de autoconhecimento e um instrumento de melhoria das demandas, sejam pedagógicas, sejam administrativos.

A partir de agora, é importante a Direção, as Coordenações, juntamente com os respectivos Núcleos Docente Estruturante (NDE), além de os chefes de setores, debruçarem-se nos dados e opiniões expostos nos resultados e traçarem metas e objetivos para a melhoria qualitativa dos cursos e da instituição como um todo. O relatório final da CPA comporá o arcabouço necessário para estabelecer nosso planejamento estratégico, rever procedimentos, corrigir rumos, apontar fragilidades e potencialidades, além de discutir e transformar práticas administrativas e pedagógicas que visem a melhoria dos cursos, em particular, e da instituição, em geral.

Atenciosamente,

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Faculdade Barretos**

## RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### RELATOR

Prof. Dr. Rodrigo Ruiz Sanches – Presidente da CPA

### MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Rodrigo Ruiz Sanches – Presidente

Mariana Lopes Sartorelli – Secretária Geral

Simone Aparecida da Silva – Técnico-Administrativo

André Luis Zanon – Docente

João Antonio Galbiatti Filho – Direção Acadêmica/Docente

Jéssica Aparecida Bisio – Discente

Gleison Luiz de Abreu Filho – Discente

Olívio Carlos Nascimento Souto - Comunidade

Solange de Oliveira Bellini - Comunidade

## SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO.....	6
2. INTRODUÇÃO.....	7
3. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	8
4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	9
4.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	11
4.2 ANÁLISE E TRATAMENTO DE DADOS.....	11
5. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	11
5.1 AÇÕES E RESULTADOS.....	12
6. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- SINAES.....	13
6.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	14
6.2 DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	16
6.3 DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	21
6.4 DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	24
6.5 DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL.....	26
6.6 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	28
6.7 DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	30
6.8 DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	32
6.9 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE.....	34
6.10 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	36
7. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO APLICADA AO CORPO DISCENTE.....	39
7.1 CORPO DOCENTE.....	39
7.1.1 ADMINISTRAÇÃO.....	41
7.1.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	45
7.1.3 DIREITO.....	49
7.1.4 ENFERMAGEM.....	54
7.1.5 NUTRIÇÃO.....	58
7.1.6 PSICOLOGIA.....	62
7.1.7 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....	66
7.1.8 NÚMERO DE RESPONDENTES.....	10
7.1.9 Corpo Docente – Comparação 2021/2022.....	72
7.2 COORDENAÇÃO.....	72
7.2.1 ADMINISTRAÇÃO.....	74
7.2.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	76
7.2.3 DIREITO.....	78
7.2.4 ENFERMAGEM.....	80
7.2.5 NUTRIÇÃO.....	85
7.2.6 PSICOLOGIA.....	84

<b>7.2.7 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....</b>	<b>86</b>
<b>7.2.8 Coordenação – Comparação 2021/2022.....</b>	<b>88</b>
<b>7.3 INFRAESTRUTURA.....</b>	<b>91</b>
<b>7.3.1 ADMINISTRAÇÃO.....</b>	<b>92</b>
<b>7.3.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....</b>	<b>93</b>
<b>7.3.3 DIREITO.....</b>	<b>94</b>
<b>7.3.4 ENFERMAGEM.....</b>	<b>95</b>
<b>7.3.5 NUTRIÇÃO.....</b>	<b>96</b>
<b>7.3.6 PSICOLOGIA.....</b>	<b>97</b>
<b>7.3.7 Sistemas de Informação.....</b>	<b>98</b>
<b>7.3.8 INFRAESTRUTURA – COMPARAÇÃO 2021/2022.....</b>	<b>98</b>
<b>7.3.9 POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES POR SETOR.....</b>	<b>100</b>
<b>7.4 QUALIDADE NO ATENDIMENTO.....</b>	<b>102</b>
<b>7.4.1 ADMINISTRAÇÃO.....</b>	<b>103</b>
<b>7.4.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....</b>	<b>104</b>
<b>7.4.3 DIREITO.....</b>	<b>105</b>
<b>7.4.4 ENFERMAGEM.....</b>	<b>106</b>
<b>7.4.5 NUTRIÇÃO.....</b>	<b>107</b>
<b>7.4.6 PSICOLOGIA.....</b>	<b>108</b>
<b>7.4.7 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....</b>	<b>109</b>
<b>7.4.8 QUALIDADE NO ATENDIMENTO – COMPARAÇÃO 2021/2022.....</b>	<b>110</b>
<b>7.5 ESTÁGIOS.....</b>	<b>112</b>
<b>7.5.1 Administração.....</b>	<b>112</b>
<b>7.5.2 Ciências Contábeis.....</b>	<b>113</b>
<b>7.5.3 Nutrição.....</b>	<b>114</b>
<b>7.5.4 Psicologia.....</b>	<b>115</b>
<b>7.5.5 Sistemas de Informação.....</b>	<b>117</b>
<b>7.6 COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES.....</b>	<b>118</b>
<b>8. POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO.....</b>	<b>119</b>
<b>9. META-AVALIAÇÃO.....</b>	<b>120</b>
<b>10. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>120</b>
<b>10.1 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PROCESSO.....</b>	<b>121</b>
<b>10.2 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA MELHORAR O PROCESSO.....</b>	<b>121</b>
<b>11. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>123</b>

**1. IDENTIFICAÇÃO**

Número identificador da Instituição perante o Ministério da Educação: **2971**

Proposta de autoavaliação institucional e planejamento de sua execução em atendimento ao disposto na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

**Instituição:** Faculdade Barretos

**Cursos:** Administração, Direito, Enfermagem, Licenciatura em História, Sistemas de Informação, Ciências Contábeis, Nutrição e Psicologia.

**Localização:** Avenida C-12, nº 1555  
CEP: 14.780-320 – Barretos /SP  
Telefone: (17) 3321 - 1200  
Email: [rodrigo@unibarretos.com.br](mailto:rodrigo@unibarretos.com.br)

A Faculdade Barretos foi credenciada pela Portaria MEC nº. 4.022 de 30/12/2002, publicada no D.O.U. de 31/12/2002, para funcionar à Avenida 23, nº 055, Centro, Barretos/SP, tendo autorização de transferência de endereço, para a Avenida C-12, nº 1555, Cristiano de Carvalho, Barretos/SP, conforme Portaria nº 254 de 28/01/2011, publicada no D.O.U. em 31/01/2011. Foi Recredenciada pela Port. nº 1437 de 07/10/2011, Publicada no D.O.U. de 10/10/2011. Renovação de Recredenciamento Port. nº 900 de 06/09/2018, Publicada no D.O.U. de 10/09/2018.

**Quadro:** Atos legais dos cursos de graduação da Faculdade Barretos

CURSOS DE GRADUAÇÃO	MODALIDADE	NÚMERO DE VAGAS	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	120	Portaria MEC 4.023/02 de 30 de dezembro de 2002.	Renovação de Reconhecimento pela Portaria SERES nº 585, de 10/12/2020, publicada no D.O.U. em 11/12/2020.
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	80	Portaria MEC 4.027/02 de 30 de dezembro de 2002.	Renovação de Reconhecimento pela Portaria SERES nº 916, de 27/12/2018, publicada no D.O.U. em 28/12/2018.
DIREITO	Bacharelado	120	Portaria MEC 1.215/06 de 30 de junho de 2006.	Renovação de Reconhecimento pela Portaria SERES nº 948, de 30/08/2021, publicada no D.O.U. em 31/08/2021.
LICENCIATURA EM HISTÓRIA	Licenciatura	60	Portaria SESu nº 1.772 de 17 de dezembro de 2009.	Renovação de Reconhecimento pela Portaria SERES nº 916, de 27/12/2018, publicada no D.O.U. em 28/12/2018.
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	60	Portaria nº 320 de 02 de agosto de 2011.	Renovação de Reconhecimento pela Portaria SERES nº 585, de 10/12/2020, publicada no D.O.U. em 11/12/2020.
ENFERMAGEM	Bacharelado	100	Portaria nº 813 de 01 de Julho de 2010.	Reconhecimento pela Portaria SERES nº 102, de 06/01/2022, publicada no D.O.U. em 10/01/2022.
NUTRIÇÃO	Bacharelado	60	Portaria nº 278 de 19/12/2012, publicada em 20 de Dezembro de 2012.	Reconhecimento pela Portaria SERES nº 110, de 04/02/2021, publicada no D.O.U. em 05/02/2021.
PSICOLOGIA	Bacharelado e Licenciatura	60	Portaria SERES nº 31/2016, publicada no D.O.U. em 15 de fevereiro de 2016.	Visita realizada em junho/2022, aguardando Portaria.

## 2. INTRODUÇÃO

A Autoavaliação Institucional da Faculdade Barretos foi desenvolvida por sua comunidade acadêmica, visando o aprimoramento de sua gestão, o maior conhecimento dos aspectos positivos e outros indicadores para o desenvolvimento de ações para melhoria da qualidade de sua oferta educacional.

O processo foi iniciado por uma proposta de autoavaliação elaborada pela própria instituição e aprovada pelo Ministério da Educação. Os aspectos analisados primaram-se pela utilização de parâmetros de qualidade reconhecida pela comunidade acadêmica e implantada em consonância com o modelo de avaliação externa proposto pelo MEC.

Partindo-se destes indicadores, incluiu-se a análise de todas as estruturas da oferta institucional. As orientações e instrumentos propostos nesta autoavaliação institucional fundamentaram-se na legislação educacional vigente e reforçam o compromisso da Faculdade Barretos com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que esta Instituição oferece para a sociedade. Confirma-se, também, a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior. Os seus

resultados orientam as decisões de sua gestão na condução de ações voltadas para a melhoria da qualidade de seus serviços.

Este documento é apresentado inicialmente pela identificação da Faculdade Barretos, com dados de localização e código de identificação junto ao MEC, credenciada como uma Instituição de Ensino Superior privada e com fins lucrativos que oferece oito cursos de graduação: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Nutrição, Psicologia e Sistemas de Informação.

A Avaliação Institucional constitui um dos instrumentos fundamentais para a instituição traçar um panorama geral do perfil do egresso e, assim, elaborar as políticas educacionais e administrativas com vistas à melhor adequação do projeto político-pedagógico e das estratégias de marketing e captação de alunos.

### **3. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O objetivo principal da autoavaliação na Faculdade Barretos é o de gerar autoconhecimento e, a partir do reconhecimento da sua realidade, decidir pelo conjunto de ações voltado para a melhoria da qualidade da sua oferta educacional.

Constituem também o rol de objetivos da autoavaliação da Faculdade Barretos:

- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional e desenvolver a cultura da avaliação na instituição;
- Fornecer subsídios para o planejamento e redirecionamento das ações institucionais;
- Fornecer informações que venham contribuir para o cumprimento do seu papel na garantia da qualidade no desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Democratizar a gestão da instituição pela participação da comunidade acadêmica;
- Ampliar a concessão de autonomias na gestão, a partir dos resultados positivos nos diversos setores da comunidade acadêmica;
- Consolidar o compromisso social da IES;



- Consolidar o compromisso científico-cultural da IES.
- Consolidar o processo de avaliação na IES;
- Fortalecer a CPA como instrumento de apoio à gestão da IES e dos cursos;
- Através das reuniões setoriais, apresentar ao corpo técnico-administrativo os resultados das avaliações institucionais.

#### **4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

A CPA baseou-se na flexibilidade e na liberdade preconizadas pela Lei 9394/96 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional) e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Não foram estabelecidos critérios e normas rígidas para a avaliação.

O processo contou com a participação de uma Comissão que foi designada pela Direção Geral com o objetivo de planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de todas neste processo, contando com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, com a disponibilização de informações e dados confiáveis e apoio irrestrito da alta gestão da IES.

A avaliação foi desenvolvida como um processo democrático, que foi se construindo ao longo de toda a sua aplicação, contando com modificações de acordo com as variáveis próprias do processo. Foram utilizados diversos instrumentos e métodos combinados, conforme as necessidades e situações ocorridas, com focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da IES.

A avaliação institucional adotou uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda a comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, o que favoreceu a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A metodologia proposta orientou todo o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

A esses estudantes foi aplicado um questionário que teve a função de compor o perfil, integrando informações do seu contexto às suas percepções e vivências e investigou, ainda, a opinião dos estudantes frente à sua trajetória no curso e na IES, por meio de questões objetivas que exploraram a percepção dos alunos quanto à “Avaliação da infraestrutura física”, “Qualidade do atendimento das pessoas”, “Avaliação da Coordenação de Curso” e “Avaliação do Corpo Docente”. Também foi utilizado um espaço para opiniões gerais – críticas, elogios e sugestões - sobre todos os assuntos abordados pelas questões objetivas e abertas. A forma de captação das informações mudaram com o passar do tempo, tendo sido aprimoradas a fim de alcançar o maior número de respondentes. A princípio, os questionários foram disponibilizados nos computadores dos laboratórios de informática devendo os alunos se dirigirem para respondê-los. Nos laboratórios foram instalados um programa computacional especialmente desenvolvido para a autoavaliação, que ao final automaticamente realiza a tabulação disponibilizando gráficos, tabelas, planilhas, etc. Devido ao crescimento no número de alunos este modelo foi descartado. Posteriormente foi então desenvolvido um sistema online que permitiu aos respondentes acessarem em casa, na biblioteca ou qualquer computador com acesso à Internet. Este modelo mostrou-se mais flexível, porém o número de respondentes diminuiu. Em 2017, os questionários foram disponibilizados para a plataforma RM e as avaliações podem ser respondidas durante um período determinado pela CPA. Este modelo foi criticado pelos alunos pela obrigatoriedade de inserção de RA/Senha, gerando desconfiança quanto ao sigilo. Embora o sistema fosse confiável, a CPA optou em realizar as avaliações pelo sistema antigo, com acesso direto à Internet sem senha. Em 2018, foi comprado 54 tablets que passaram a ser usados, entre outras coisas, para a realização da avaliação institucional em sala de aula, dispensando de vez o uso dos laboratórios de informática que demandava agendamento prévio e dificuldades de logística. A partir de 2020, devido a pandemia, foi utilizado o Microsoft Forms para a coleta e registro dos dados. O aplicativo tem a vantagem de ser configurado mantendo o sigilo e o anonimato dos respondentes, além da facilidade de ser respondido em qualquer celular, tablet ou computador, bastando ter acesso ao link correspondente. Este novo processo permitiu dar continuidade aos trabalhos da CPA e ainda por cima respeitar as novas regras de distanciamento social e de todas as atividades que passaram a ser remotas devido a

pandemia. Após o retorno das atividades presenciais a CPA optou por manter o Forms como ferramenta principal para registro das respostas.

A avaliação aplicada ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo contém questões objetivas que procuram buscar informações acerca de Informações Pessoais, Clima Organizacional e das dez dimensões do SINAES, além de uma autoavaliação. Foram avaliados setores de maneira geral e em certos casos o funcionário individualmente.

#### **4.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

As técnicas utilizadas foram: análise documental, grupo focal e questionários estruturados aplicados através de um programa computacional específico para a autoavaliação institucional. A avaliação abriu espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação utilizados.

#### **4.2 ANÁLISE E TRATAMENTO DOS DADOS**

Os dados analisados foram tratados de forma variada. As reuniões técnicas e grupos focais foram conduzidos pelo Presidente da CPA, Direção e Coordenação e pelos responsáveis de cada setor. As informações foram compiladas e os resultados apresentados neste relatório.

As análises documentais foram conduzidas e registradas pela própria CPA, juntamente com cada setor responsável pelo fornecimento dos documentos.

Os dados obtidos por meio dos questionários foram tratados em programa específico e analisados pela CPA.

### **5. DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO**

A autoavaliação institucional foi desenvolvida em duas etapas: a primeira, através da aplicação de questionários ao corpo docente, nos últimos dois semestres do corrido ano. Os resultados foram tabulados e gerados relatórios parciais que foram encaminhados aos coordenadores de curso e chefes de setor. As avaliações individuais de cada docente foram discutidas e analisadas individualmente pelo coordenador de curso e o professor. A avaliação

do pessoal técnico-administrativo após tabulação e análise dos dados foi enviada aos diversos setores avaliados. Ao final do processo foram realizadas reuniões com os diversos setores da IES com vistas a ouvir opiniões acerca dos processos acadêmicos e administrativos da IES.

Vale ressaltar que a autoavaliação realizada pelos alunos ocorrem duas vezes no ano, sempre entre a NB1 e a NB2 dos respectivos semestres. A avaliação do corpo docente e técnico-administrativo são realizadas apenas uma vez ao ano, normalmente no segundo semestre.

## **5.1 AÇÕES E RESULTADOS**

Os instrumentos de avaliação formais e informais, e todo tipo de contato com o corpo docente, alunos, funcionários e os setores da IES, identificaram as potencialidades e fragilidades em relação a cada dimensão avaliada.

Inicialmente, apresentam-se os resultados das análises dos documentos oficiais da IES (PDI, PPC e Regimento) realizadas pela CPA, bem como por meio de entrevistas com os responsáveis pelos diversos setores da instituição. O objetivo foi avaliar as diversas dimensões estabelecidas pela Lei Nº 10.861 de 14 de abril de 2004. Após a tabulação dos dados, foram elaborados gráficos e tabelas detalhadas sobre cada item avaliado por cada membro da comunidade acadêmica. Tais dados são comparados com o ano anterior, sendo elaborado uma tabela com potencialidades, fragilidades e plano de ação, com metas e prazos determinados, para que cada setor reflita sobre suas práticas e reorganize suas ações com vistas ao aperfeiçoamento das funções e aprimoramento do atendimento às pessoas. É elaborado também uma tabela com o status do plano de ação do ano anterior, a fim de confirmar ou não o cumprimento da meta.

O relatório final é apresentado e discutido com todos os setores e disponibilizado em formato PDF de forma sintética no site da IES, e de forma impressa na Secretaria e Biblioteca como forma de prestar contas à toda comunidade sobre seus resultados.

## **6. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - SINAES**

A seguir são apresentadas, individualmente, cada uma das dimensões avaliadas acompanhadas da análise de seus resultados, apresentando as potencialidades e fragilidades e o respectivo plano de ação. Para as análises, foram utilizados basicamente dois instrumentos: a pesquisa documental e a busca das informações por meio de entrevistas com os diretores, coordenadores e demais setores da IES, conforme descritos nas tabelas anteriores.

### **“A missão e o Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI”**

#### **Metodologia:**

- Pesquisa documental: Regimento Interno, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Relatório de Autoavaliação Institucional dos anos anteriores;
- Entrevistas com os diversos setores da IES, notadamente as coordenações de curso;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

A pesquisa documental mostrou que há coerência entre os documentos consultados, ou seja, todos eles estão de acordo com a missão, as finalidades, os objetivos e os compromissos da IES explicitados no PDI e no Regimento Interno.

Neste ano, houve uma profunda discussão do PDI e dos PPC em virtude das comissões do MEC. A princípio, havia um desconhecimento do PDI por parte dos membros da comunidade acadêmica, professores e alunos. O documento está disponível na Biblioteca, e seu conteúdo têm sido assimilados por parte da comunidade acadêmica. O momento de recebimento das comissões externas foi importante para discussão e disseminação das informações e diretrizes do PDI.

A maioria dos docentes respondeu que não participa da elaboração do PDI e PPI. Isso se deve ao momento que foram elaborados tais documentos, em 2012 (PDI 2013-2017), sendo que a maioria do corpo docente foi contratada posterior a data de sua elaboração. Em 2017, foi elaborado o novo PDI que valerá para o próximo quinquênio – 2018-2022. O mesmo ocorre com as respostas negativas do pessoal técnico-administrativo, que dependendo do setor, tem pouco acesso às informações acadêmicas e também a própria natureza da função, que não trata diretamente de ensino, pesquisa e extensão. Já o PPC teve maioria de respostas afirmativas por parte dos docentes, levando em consideração as contratações recentes. Embora disponível para consulta, inclusive em formato PDF para ser enviado por e-mail, o PDI é um documento ainda distante do pessoal técnico-administrativo.

O quadro que segue apresenta as potencialidades e fragilidades apontadas:

## 6.2 DIMENSÃO 2

***“Políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”.***

### **Metodologia:**

- Pesquisa documental: Projetos Pedagógicos dos cursos, Diretrizes Curriculares Nacionais, Planos de Ensino, Atas dos colegiados de curso, Relatórios das atividades promovidas pela IES, Relatórios de Estágio, Trabalhos de Conclusão de Curso, PDI e Relatório de Autoavaliação Institucional dos anos anteriores;
- Entrevistas com os diversos setores da IES, notadamente, as coordenações de curso;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

A análise documental do Projeto Pedagógico mostrou a preocupação constante com a atualização da estrutura curricular para atender as Diretrizes Curriculares Nacionais e os contextos econômico e social no qual a Faculdade Barretos está inserida.

Para esta dimensão, conforme havia sido detectado pelos relatórios anteriores, pode-se concluir que os projetos pedagógicos (inclusive o da Instituição como um todo, que faz parte do PDI) estão sendo aplicados de maneira satisfatória. A aplicação do Projeto Pedagógico pode ser considerada um dos pontos fortes da Instituição. Vale destacar também a preocupação da instituição em manter uma integridade em suas ações para todos os cursos, mantendo uma parcela do tempo de trabalho dos Coordenadores de Cursos e Direção Acadêmica em um mesmo período para que estes tenham condições de dialogar sobre a tomada de decisões o que proporciona integração e coerência para as atividades da instituição.

Quanto às atividades de pesquisa, observa-se que os cursos têm adotado a proposta do ensino pela pesquisa como uma ação constante em sala de aulas. Para garantir esta estratégia de ensino e aprendizagem os alunos desenvolvem o projeto interdisciplinar ao longo de cada semestre, há apresentação pública através de artigos, pôsteres e relatórios. Pesquisas científicas têm sido realizadas no âmbito de cada curso de graduação, porém de



forma isolada. A produção de artigos e pôsteres é estimulada e têm sido aprovados em vários congressos científicos do Brasil.

Assim, foi criado o NUPIC (Núcleo de Pesquisa e Iniciação Científica) que tem a função de dinamizar a pesquisa na IES e a organização do Programa de Bolsas de Iniciação Científica.. As matrizes curriculares contemplam o Trabalho de Conclusão de Curso que exige, necessariamente, a realização de pesquisas. Como forma de fomentar a pesquisa a instituição estimulou a participação dos alunos em eventos científicos do Brasil. O estímulo consiste no incentivo em sala de aula, pagamento de inscrição e das despesas de viagem para apresentação dos trabalhos desenvolvidos.

Foi aprovada uma portaria com estímulos financeiros aos docentes interessados em cursar pós-graduação. Tal estímulo visa fomentar tanto a capacitação e aprimoramento docente, como a produção científica, já que a aprovação de trabalhos em eventos científicos contam com apoio financeiro.

<b>CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU</b>	<b>ANO DE REALIZAÇÃO</b>
Direito Civil e Direito Processual	2012
MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria	2012/2015/2016
Enfermagem em Terapia Intensiva e Urgência e Emergência	2013
MBA em Gestão de Pessoas	2011/2012/2014/2015/2016 /2017/2018/2019/2020/2021.

Fonte: Secretaria Acadêmica da Faculdade Barretos (2021).

Com relação à extensão universitária, vários eventos foram realizados pelos cursos, como por exemplo:

- Semanas Culturais e Científicas;
- Palestras;
- Debates;
- Cursos;
- Apresentação de trabalhos científicos;
- Jornadas;
- Etc.

Com relação às atividades científico-culturais:

- Simpósio de Direitos Humanos;
- Simpósio de Educação Especial e Inclusiva;
- Simpósio de Relações Étnico-raciais;
- Simpósio de Educação Ambiental.

Há uma total satisfação por parte dos docentes quanto à articulação entre ensino, pesquisa e extensão. Foi destacada a atualidade da matriz curricular dos cursos, que estão em consonância com o mercado de trabalho e ao perfil do alunado. As metodologias de ensino, ementas, formas de avaliação e bibliografias também estão adequadas, segundo os docentes.

Ainda pairam dúvidas quanto ao regimento referente ao estágio obrigatório e aos trabalhos de conclusão de curso.

Quanto à Pesquisa, os docentes responderam haver uma política de incentivo para o desenvolvimento da iniciação científica. No entanto, ainda é incipiente a participação docente na orientação de tais trabalhos. Cerca de 1/3 desconhecem os incentivos financeiros para apresentação de trabalhos.

Os Programas de Extensão ainda são poucos, desconhecidos por parte dos docentes e ignorados pelos alunos e parte do pessoal técnico-administrativo, que em sua quase totalidade, trabalho, restando pouco tempo para ações deste tipo. Embora as respostas sejam positivas quanto a importância e articulação com o ensino e pesquisa.

Os quadros a seguir apresentam uma análise dos resultados da avaliação referente a esta dimensão:

### 6.3 DIMENSÃO 3

***“A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.***

#### **Metodologia:**

- Pesquisa documental: Relatórios das atividades promovidas pelo Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social;
- Relatórios de Autoavaliação Institucional dos anos anteriores.
- Entrevistas com os diversos setores da IES;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

A Faculdade Barretos tem em sua estrutura o Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NRS, sob a responsabilidade da Direção de Extensão e Assuntos Comunitários, que tem como objetivo centralizar todos os projetos e ações sociais da FB bem como organizar e promover as atividades de extensão. O NRS é responsável, também, por articular o contato com a comunidade externa, bem como organizar atividades que atendam aos anseios da comunidade interna e externa. Esta estrutura é importante para dar sustentação às atividades envolvidas com a questão da responsabilidade social. A preocupação do NRS em avaliar as atividades realizadas por meio da coleta de opiniões ao final de cada evento realizado, e o retorno positivo recebido destas avaliações também são pontos que merecem destaque, pois mostram que existe coerência entre as atividades propostas para realização e a necessidade da comunidade.

A IES realiza desde 2006 o “Trote Solidário”. Este evento consiste em mobilizar toda a comunidade acadêmica (não só os alunos do primeiro ano) para a participação em atividades sociais que estimulem a cidadania. Durante o ano os alunos realizam uma série de ações sociais junto às instituições sociais da cidade de Barretos. Essas ações são documentadas por meio de relatórios.

O Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social realizou uma série de atividades de integração aluno/comunidade. Segue abaixo algumas das atividades sociais realizadas neste ano:

- Trote Solidário;
- Visitas em Instituições Sociais;
- Campanha de doação de livros, alimentos, produtos de higiene pessoal, produtos de limpeza;
- Organização de eventos voltados ao público interno e aberto à comunidade;
- Parcerias em eventos da comunidade;
- Organização de Trabalhos Interdisciplinares, bem como artigos científicos e TCCs com temáticas socioambientais;

As parcerias que a IES realiza junto às empresas e instituições sociais de Barretos e região também são importantes para promover a consciência e a responsabilidade social. Alunos que podem se beneficiar de programas de bolsas oferecidas diretamente pela instituição ou pelas empresas onde trabalham valorizam esta experiência e possuem o desejo de mantê-la ativa em suas futuras decisões.

Há uma clara convicção por parte dos docentes e do pessoal técnico-administrativo quanto à responsabilidade social da IES, presente inclusive na sua “missão”. A comunidade acadêmica conhece o Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social e a maioria de suas ações sociais e projetos sociais. No entanto, poucos docentes participam ativamente do núcleo, seja articulando suas disciplinas com projetos sociais, seja propondo uma ação ou projeto social. Os alunos, como mencionado anteriormente, tem pouco tempo para desenvolverem ações fora do horário da aula. Mesmo assim, foi possível integrá-los, principalmente durante o Trote Solidário ou por meio de trabalhos de disciplinas que tratam especificamente deste tema.

Mesmo assim cerca de 1/3 dos docentes e funcionários afirmaram desconhecer as atividades do NRS, mesma porcentagem que não realiza nenhuma ação comunitária.

As ações que constam no PDI para esta dimensão estão sendo implementadas pela Direção de Extensão e Assuntos Comunitários.

#### 6.4 DIMENSÃO 4

***“A comunicação com a sociedade. Coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais. Comunicação interna e externa”.***

**Metodologia:**

- Pesquisa documental;
- Entrevistas com responsável pelo Departamento de Marketing e Comunicação da IES;
- Aplicação de questionários para uma amostragem da sociedade;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

Durante o ano, o Departamento de Marketing e Comunicação apresentou propostas de divulgação e de realização de atividades que vão ao encontro dessa necessidade da instituição.

O setor aumentou o número de funcionários e conseguiu formatar com mais detalhe as estratégias para o vestibular. Após o encerramento das matrículas, o setor elabora as ações e metas que serão adotadas durante o ano. O aumento gradativo no número de inscrições para o vestibular, que resultou no aumento das matrículas, é a sinalização de que a campanha foi bem feita. No relatório final há um detalhamento de todas as etapas, rico em gráficos e tabelas, permitindo a visão clara do que foi feito e como a energia e recursos empreendidos foram utilizados, facilitando, com efeito, a análise crítica dos resultados e a estratégia futura.

No entanto, cerca de 1/3 dos docentes afirmaram desconhecer o Setor de Marketing e Comunicação. A comunicação interna ainda necessita de aprimoramento. Cerca de 17% dos docentes desconhecem as atividades do NAE, NRS, Núcleo de Práticas Jurídicas. 50% desconhece a Empresa Jr. Entre o pessoal técnico-administrativo também há um percentual de desconhecimento dos núcleos e sua atuação. Atividades relacionadas ao curso, como NDE e atividades complementares, apresentaram grau considerado de desconhecimento. 30% dos docentes têm ressalvas quanto à comunicação com a sociedade, mesma percentagem do pessoal técnico-administrativo.

## 6.5 DIMENSÃO 5

***“As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”.***

### **Metodologia:**

- Pesquisa documental: Relatório de Autoavaliação Institucional dos anos anteriores;
- Reuniões com a Diretoria Administrativa;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

O Plano de Carreira Docente foi protocolado no Ministério do Trabalho em 31 de julho de 2009 e o Plano de Cargos e Salários em 10 de agosto do mesmo ano, ambos implantados em 2010.

O Plano de Carreira Docente define: Os níveis da carreira docente; O ingresso na carreira; O exercício docente; A promoção e progressão da carreira (progressão horizontal e vertical); O regime de trabalho; A remuneração e a Política de Capacitação Docente que deverá ter regimento próprio.

A Criação do Núcleo de Apoio ao Docente (NAD) veio concretizar um desejo da instituição em dar apoio pedagógico aos professores, por meio de orientações no uso de recursos pedagógicos, diversidade de avaliações, uso de recursos tecnológicos e relacionamento com os alunos, além da promoção de eventos que estimulem a capacitação, treinamento e aperfeiçoamento na área educacional.

Os funcionários técnico-administrativos são admitidos mediante contrato celebrado com a mantenedora e regidos pela legislação trabalhista em vigor e pelo Plano de Carreira.

Os docentes, em sua maioria, disseram satisfeitos quanto aos incentivos para atividades de pesquisa e extensão, e infraestrutura e equipamentos. Há um grau elevado de satisfação e bom relacionamento entre os membros da comunidade acadêmica, fato percebido positivamente também entre o pessoal técnico-administrativo.

## 6.6 DIMENSÃO 6

***“Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios”.***

### **Metodologia:**

- Pesquisa documental: Relatório de Autoavaliação Institucional dos anos anteriores;
- Reuniões com a Diretoria Administrativa;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

I - De acordo com o Regimento Interno, a Faculdade Barretos tem autonomia na gestão dos assuntos ordinários, tanto financeiros como acadêmicos e institucionais, e deverá atender às deliberações e orientações de sua Mantenedora, quando estiverem em pauta os assuntos de maior relevância administrativa. A Instituição é administrada pelos seguintes órgãos gerais: Conselho Superior; Conselho Acadêmico; Colegiados de Curso; Núcleo Docente Estruturante (NDE); Diretoria Geral; Diretoria Acadêmica; Diretoria Administrativo-Financeira; Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários; Instituto Superior de Educação. Os cursos de graduação são geridos pelos respectivos coordenadores de curso com o apoio do Núcleo Docente Estruturante e dos respectivos colegiados de curso. O Conselho Superior, o Conselho Acadêmico e os Conselhos de Curso são os órgãos colegiados da Faculdade Barretos, funcionando e deliberando com a presença da maioria de seus membros, e decidindo por maioria de votos.

O Coordenador continua sendo a referência dos docentes. Por meio dele, os docentes recebem as informações e são cobrados de suas tarefas e eles reconhecem essa atuação. Embora haja poucos níveis hierárquicos na IES, alguns docentes desconhecem todas as funções e atribuições dos cargos e pessoa responsável. Há um nítido desejo por parte dos docentes em participar das atividades de avaliação, o que é um bom sinal, mesmo tendo um representante docente de cada curso na CPA com mandato de dois anos.

A CPA tem participação de membros dos diversos setores, mas suas atuações ainda são pouco produtivas, resumindo a coleta e difusão de informações:

## 6.7 DIMENSÃO 7

***“Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.”***

### **Metodologia:**

- Pesquisa documental;
- Entrevistas com Diretoria Administrativa e Financeira;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

Em 2010, a IES inaugurou na sua nova unidade, recém construída, com área total de construção igual a 4.748 m<sup>2</sup> em um terreno de 22.489 m<sup>2</sup>. Houve uma ampliação no final de 2012, sendo construída mais quatro salas com capacidade para 50 e 60 alunos. A infraestrutura física da IES é dotada de ambientes específicos para realização de atividades de ensino, pesquisa e extensão e de laboratórios para realização de aulas práticas. A construção da nova unidade com salas de aula e auditório climatizados teve como objetivo melhorar as condições oferecidas ao corpo docente e discente. O espaço em ambas as unidades oferece condições de lazer e convivência para a comunidade acadêmica.

Está em elaboração um novo projeto de expansão, que contará com novas instalações de salas de aula, biblioteca, banheiros e auditórios e readequação dos espaços já construídos, tudo isso com vistas ao atendimento dos cursos já implantados e novos que serão solicitados.

A infraestrutura também é bem avaliada pelos docentes e pessoal técnico-administrativo. Todos os setores foram destacados positivamente. Devido ao crescimento do número de cursos e turmas, a necessidade de ampliação das instalações e a compra de novos equipamentos faz-se necessária, já laboratórios e multimeios tiveram algumas críticas.



## 6.8 DIMENSÃO 8

***“Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais”.***

### **Metodologia:**

- Pesquisa documental: Relatório de Autoavaliação Institucional anteriores e demais avaliações realizadas pela CPA;
- Entrevistas com os membros da CPA e com os envolvidos nas avaliações, especialmente os coordenadores de curso e funcionários técnico-administrativos;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

A Faculdade Barretos criou em 2006 a sua CPA – Comissão Própria de Avaliação - com a responsabilidade de avaliar sistematicamente seus cursos de graduação. Os resultados globais da autoavaliação, apresentados através de relatórios e gráficos por categoria avaliada servem de subsídios para a Direção Geral, Direção Administrativa e Financeira, Diretoria Acadêmica, Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários e Coordenações de Cursos para que possam observar a atual realidade da instituição e a partir destes dados tomarem decisões em consonância com os anseios apontados pela comunidade acadêmica.

A CPA tem total autonomia para realizar seu trabalho. A partir de 2010, seguindo as orientações do seminário de coordenadores da CPA, realizado em novembro de 2009, em Brasília, a avaliação institucional se tornou muito mais completa e complexa, já que são avaliados por meio de questionários e entrevistas todos os membros: discente, docente, pessoal técnico-administrativo e diretores.

Tanto os docentes quanto o pessoal técnico-administrativo manifestaram total respeito ao trabalho da CPA e responderam positivamente a todas as chamadas para avaliação interna. Embora os resultados sejam divulgados no site e disponíveis para consulta, uma parcela dos docentes e do pessoal técnico-administrativo se mostrou descrente das ações concretas da CPA, fato já percebido, pois é recorrente também na avaliação dos discentes.

A CPA procura divulgar seus resultados de forma ampla e diversificada, como a divulgação em forma de banners é uma maneira de “prestar contas” do importante trabalho da CPA e as mudanças oriundas de suas ações.

## 6.9 DIMENSÃO 9

***“Políticas de atendimento aos discentes. Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais”.***

### **Metodologia:**

- Pesquisa documental;
- Entrevistas com o corpo discente;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

É importante informar a IES possui o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) que tem por objetivos: O desenvolvimento de estudos e projetos com a finalidade de oferecer subsídios para o aprimoramento do ensino nesta Instituição; O desenvolvimento de atividades de suporte psicológico e pedagógico aos alunos de graduação e Programas de Nivelamento.

O NAE conta com uma equipe técnica composta por profissionais que atendem os alunos nas seguintes áreas: atendimento psicológico, atendimento especializado em Língua Portuguesa, Matemática e Informática, ouvidoria e recuperação de crédito.

O NAE está se consolidando como instrumento de atendimento especializado aos alunos, uma vez que depende da livre iniciativa do estudante em procurar os profissionais ou por indicação de um docente.

No que diz respeito à formação básica dos ingressantes, a instituição já havia tomado consciência deste fator por meio do relatório anterior e dos resultados dos alunos na prova de conhecimentos gerais das diversas provas do ENADE. Tais indicações fizeram com que fosse elaborado um projeto de melhoria do nível cultural geral dos cursos, por meio da inclusão da disciplina “Leitura e Interpretação de Texto” em todos os cursos da IES. Além disso, são oferecidos cursos de nivelamento em Língua Portuguesa, Matemática e Informática para alunos com dificuldades detectadas por meio de uma avaliação diagnóstica realizada no início de cada período letivo.

O papel do NAE precisa ser reforçado junto aos docentes e ao pessoal técnico-administrativo, já uma parcela alegou desconhecer suas atribuições e resultados. Talvez pelo perfil socioeconômico dos alunos, a representação discente ainda é muito incipiente.

Foi criado também o NAC (Núcleo Permanente de Acessibilidade e Inclusão) Barretos é um órgão ligado à Direção de Extensão e Assuntos Comunitários e desenvolve políticas de inclusão e acessibilidade pedagógica e atitudinais e indica diretrizes de acessibilidade e inclusão arquitetônicas, informacionais, comunicacionais e tecnológicas para a devida efetivação e adequação da acessibilidade e inclusão, privilegiando o acesso e a permanência da pessoa com deficiência. O NAC está promovendo debate sobre acessibilidade, por meio da organização de eventos, capacitação dos funcionários e docentes e incentivando pesquisas com essa temática juntos aos cursos de graduação.

Este fato também é percebido pela baixa procura por atividades de extensão à comunidade e ações e projetos sociais. O DCE necessita ser mais atuante para que a representatividade discente não seja afetada, mas só cabe à IES estimular o trabalho, já que a organização e realização dos trabalhos é de responsabilidade dos alunos.

**6.10 DIMENSÃO 10**

***“Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”.***

**Metodologia:**

- Pesquisa documental nos relatórios do setor de contabilidade da IES;
- Entrevistas com a Diretoria Administrativa;
- Questionário aplicado ao Corpo Docente e Pessoal Técnico-Administrativo.

Nas análises dos resultados da DRE (Demonstração dos Resultados do Exercício) os índices de arrecadação apresentam crescimento superior se comparados aos índices de despesas. Este crescimento estabelece coerência em relação aos compromissos de longo prazo assumidos pela IES. Estes resultados indicam que a IES estabeleceu objetivos adequados à sua capacidade de investimento.

Os docentes e o pessoal técnico-administrativo estão muito distantes das ações do setor administrativo, mostrando-se, em sua grande maioria, desconhecedores dos investimentos em ensino, pesquisa e extensão, bem como na ampliação dos laboratórios, do acervo da biblioteca, da compra de equipamentos e dos planos de expansão.

Finalmente a tabela abaixo apresenta um resumo à infraestrutura e gestão administrativa e pedagógica proposto no relatório do ano anterior. Foi elaborado a partir das fragilidades detectadas no relatório da CPA e tem por objetivo rever procedimentos e combater as deficiências.

<b>RESUMO DO PLANO DE AÇÃO – 2022 – DIMENSÕES DO SINAES</b>			
<b>O QUÊ</b>	<b>COMO</b>	<b>QUANDO</b>	<b>STATUS</b>
<b>Dimensão 1</b>	Apresentação e Discussão do PDI e PPC na reunião inaugural do ano letivo.	Fevereiro	OK
<b>Dimensão 2</b>	Lançamento do edital para bolsas de iniciação científica financiado pela Faculdade Barretos.	Outubro	OK
	Cursos de Extensão.	Início de cada semestre	Em andamento
<b>Dimensão 3</b>	Novas parcerias com Instituições Sociais.	Ao longo do ano	OK
	Elaboração de novas Ações Sociais e Projetos Sociais.	Ao longo do ano	OK
<b>Dimensão 4</b>	Fortalecimento da marca.	Ao longo do ano	OK
	Reformulação do Site	Primeiro Semestre	OK
<b>Dimensão 5</b>	Treinamento, capacitação e aperfeiçoamento dos funcionários;	Ao longo do ano	OK
<b>Dimensão 6</b>	Estímulo a maior participação dos alunos nos assuntos acadêmicos.	Ao longo do ano	Não
	Cumprimento de prazos	Ao longo do ano	EM ANDAMENTO
<b>Dimensão 7</b>	Definição de propostas de adequação e/ou expansão da infraestrutura existente.	Ao longo do ano	OK
<b>Dimensão 8</b>	Reestruturação dos questionários de autoavaliação e aplicação questionários de autoavaliação com professores, funcionários e diretores;	Primeiro e Segundo semestres	OK
<b>Dimensão 9</b>	Política de Acompanhamento dos Egressos Fortalecimento do NAE	Primeiro Semestre	OK.
<b>Dimensão 10</b>	Redução do custeio e política de redução do desperdício.	Ao longo do ano	Não
	Estudos sobre novas fontes de recursos que não as mensalidades.	Ao longo do ano	Em andamento
	Estudos sobre demanda de mercado com vistas à criação de novos cursos.	Ao longo do ano	Não

Das metas estabelecidas, a maior parte foi ou está sendo alcançada. No entanto, enfrentam-se dificuldades na maior participação dos alunos nos assuntos acadêmicos. Não houve uma nova eleição para a composição do DCE, fato que denuncia o desinteresse dos alunos na organização e política estudantil.

## **7. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO APLICADA AO CORPO DISCENTE**

A Avaliação Institucional feita com o Corpo Discente foi realizada no intervalo das avaliações NB1 e NB2 de cada semestre letivo. Até 2016 tal avaliação era realizada nos laboratórios de informática momento pelo qual os alunos acessavam um site desenvolvido pelo TI, fato que garantia a praticidade, sigilo e segurança das informações prestadas. Porém, devido ao aumento no número de alunos a avaliação migrou para o sistema eletrônico, que possui todos os registros e potencialidades para gerar qualquer tipo de arquivo e dados. A partir de 2020 a CPA foi realizada por meio do Microsoft Forms, plataforma bem completa que facilitou muito o acesso dos alunos ao questionário, bem como a exportação dos dados e tabulação dos resultados.

### **7.1 CORPO DOCENTE**

Os resultados dos questionários aplicados junto ao corpo discente são apresentados neste item. O intuito foi verificar o grau de satisfação e as impressões acerca dos professores de cada semestre, bem como da coordenação do curso.

Cada aluno responde às questões atribuindo uma nota de 1 a 5. O programa computacional calcula a média para cada questão e tabula a porcentagem de respondentes para cada nota atribuída.

A média geral do Corpo Docente da IES no ano de 2022-1 foi 4,52 e 2022-2 foi 4,59. Em 2022, a média geral dos cursos foi a seguinte:

<b>CURSO</b>	<b>2022-1</b>	<b>2022-2</b>
Administração	4,59	4,74
Ciências Contábeis	4,38	4,64
Direito	4,63	4,66
Enfermagem	4,67	4,42
Nutrição	4,45	4,42
Psicologia	4,49	4,65
Sistemas de Informação	4,45	4,63
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>4,52</b>	<b>4,59</b>

Pelas respostas abertas e fechadas pode-se perceber a plena satisfação para com os professores. Não há dúvida de que o corpo docente é o grande responsável pela motivação, ingresso e permanência do aluno na instituição.

A seguir são analisados os questionários respondidos pelo corpo docente:

As duas tabelas abaixo referem-se a média geral do curso atribuídas ao corpo docente no primeiro semestre e no segundo semestre comparado à média geral da instituição.



**7.1.1 ADMINISTRAÇÃO**

Administração – Corpo Docente 2022-1						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,54	4,70	4,60	4,71	4,64	4,57
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos e os recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,36	4,41	4,49	4,55	4,45	4,41
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,72	4,73	4,67	4,67	4,70	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,62	4,59	4,60	4,62	4,61	4,52
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,62	4,56	4,55	4,69	4,60	4,56
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,36	4,49	4,40	4,55	4,45	4,44
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,66	4,63	4,65	4,68	4,66	4,58
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,39	4,51	4,44	4,63	4,49	4,45
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,23	4,48	4,33	4,63	4,42	4,43
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,39	4,73	4,57	4,65	4,59	4,52
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,55	4,79	4,65	4,71	4,68	4,54
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,57	4,76	4,67	4,72	4,68	4,56
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,83	4,78	4,59	4,75	4,74	4,65
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,60	4,68	4,61	4,65	4,63	4,52
<b>Média Total</b>	<b>4,53</b>	<b>4,63</b>	<b>4,56</b>	<b>4,66</b>	<b>4,59</b>	<b>4,52</b>

Administração – Corpo Docente 2022-2						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,56	4,96	4,76	4,79	4,77	4,64
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos e os recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,31	4,68	4,61	4,79	4,60	4,49
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,67	4,85	4,84	4,82	4,80	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,53	4,88	4,71	4,81	4,73	4,61
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,59	4,85	4,75	4,80	4,75	4,63
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,35	4,79	4,72	4,81	4,67	4,53
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,64	4,85	4,75	4,82	4,77	4,63
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,34	4,85	4,71	4,79	4,67	4,55
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,18	4,79	4,69	4,79	4,61	4,53
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,55	4,93	4,79	4,82	4,77	4,57
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,59	4,93	4,79	4,83	4,79	4,63
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,61	4,96	4,83	4,85	4,81	4,64
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,66	4,88	4,86	4,83	4,81	4,68
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,52	4,90	4,78	4,81	4,75	4,62
<b>Média Total</b>	<b>4,51</b>	<b>4,86</b>	<b>4,76</b>	<b>4,81</b>	<b>4,74</b>	<b>4,59</b>

**7.1.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Ciências Contábeis – Corpo Docente 2022-1			
Perguntas	Média por Período	Média Curso	Média IES
	7º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,39	4,39	4,57
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdo e os recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,26	4,26	4,41
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,52	4,52	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,35	4,35	4,52
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,41	4,41	4,56
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,30	4,30	4,44
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,39	4,39	4,58
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,35	4,35	4,45
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,20	4,20	4,43
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,46	4,46	4,52
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,50	4,50	4,54
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,43	4,43	4,56
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,48	4,48	4,65
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,35	4,35	4,52
<b>Média Total</b>	<b>4,38</b>	<b>4,38</b>	<b>4,52</b>

Ciências Contábeis – Corpo Docente 2022-2			
Perguntas	Média por Período	Média Curso	Média IES
	8º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,71	4,71	4,64
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos, os vídeos ou outros recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,60	4,60	4,49
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,70	4,70	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,63	4,63	4,61
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,63	4,63	4,63
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,54	4,54	4,53
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,61	4,61	4,63
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,68	4,68	4,55
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,61	4,61	4,53
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,65	4,65	4,57
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,66	4,66	4,63
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,64	4,64	4,64
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,65	4,65	4,68
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,66	4,66	4,62
<b>Média Total</b>	<b>4,64</b>	<b>4,64</b>	<b>4,59</b>

**7.1.3 DIREITO**

Direito – Corpo Docente 2022-1							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º	9º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,46	4,72	4,60	4,91	4,72	4,68	4,57
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos e os recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,29	4,36	4,42	4,74	4,66	4,49	4,41
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,64	4,69	4,74	4,88	4,67	4,72	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,54	4,57	4,58	4,83	4,71	4,65	4,52
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,53	4,47	4,55	4,91	4,71	4,63	4,56
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,31	4,35	4,43	4,83	4,67	4,52	4,44
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,61	4,68	4,67	4,83	4,70	4,70	4,58
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,43	4,58	4,57	4,75	4,69	4,60	4,45
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,39	4,50	4,60	4,78	4,67	4,59	4,43
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,30	4,57	4,62	4,88	4,69	4,61	4,52
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,49	4,56	4,54	4,84	4,70	4,62	4,54
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,41	4,60	4,61	4,89	4,73	4,65	4,56
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,62	4,68	4,72	4,92	4,76	4,74	4,65
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,49	4,58	4,62	4,81	4,72	4,64	4,52
<b>Média Total</b>	<b>4,46</b>	<b>4,56</b>	<b>4,59</b>	<b>4,84</b>	<b>4,70</b>	<b>4,63</b>	<b>4,52</b>

Direito – Corpo Docente 2022-2							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,48	4,75	4,75	4,79	4,55	4,66	4,64
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos, os vídeos ou outros recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,38	4,58	4,62	4,71	4,53	4,56	4,49
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,66	4,76	4,74	4,80	4,54	4,70	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,56	4,74	4,71	4,76	4,55	4,66	4,61
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,66	4,71	4,70	4,79	4,56	4,68	4,63
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,42	4,66	4,65	4,71	4,54	4,60	4,53
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,68	4,77	4,74	4,79	4,57	4,71	4,63
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,44	4,74	4,65	4,74	4,53	4,62	4,55
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,47	4,70	4,63	4,75	4,55	4,62	4,53
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,52	4,75	4,72	4,78	4,55	4,66	4,57
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,60	4,75	4,67	4,79	4,55	4,67	4,63
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,60	4,77	4,73	4,79	4,56	4,69	4,64
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,80	4,87	4,78	4,79	4,62	4,77	4,68
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,55	4,77	4,73	4,78	4,56	4,68	4,62
<b>Média Total</b>	<b>4,56</b>	<b>4,74</b>	<b>4,70</b>	<b>4,77</b>	<b>4,55</b>	<b>4,66</b>	<b>4,59</b>

**7.1.4 ENFERMAGEM**

Enfermagem – Corpo Docente 2022-1							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º	9º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,61	4,57	4,78	4,76	--	4,68	4,57
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdo e os recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,53	4,42	4,73	4,60	--	4,57	4,41
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,70	4,66	4,73	4,70	--	4,70	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,65	4,43	4,84	4,72	--	4,66	4,52
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,68	4,56	4,83	4,73	--	4,70	4,56
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,59	4,35	4,79	4,67	--	4,60	4,44
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,72	4,53	4,84	4,75	--	4,71	4,58
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,53	4,46	4,79	4,68	--	4,61	4,45
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,53	4,58	4,73	4,63	--	4,62	4,43
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,61	4,51	4,83	4,72	--	4,67	4,52
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,67	4,54	4,81	4,67	--	4,67	4,54
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,67	4,62	4,82	4,69	--	4,70	4,56
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,73	4,66	4,86	4,79	--	4,76	4,65
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,70	4,58	4,85	4,75	--	4,72	4,52
<b>Média Total</b>	<b>4,64</b>	<b>4,53</b>	<b>4,80</b>	<b>4,70</b>	<b>--</b>	<b>4,67</b>	<b>4,52</b>

Enfermagem – Corpo Docente 2022-2							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,40	4,28	4,47	4,58	--	4,43	4,64
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos, os vídeos ou outros recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,17	4,07	4,26	4,55	--	4,26	4,49
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,46	4,09	4,55	4,59	--	4,42	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,39	4,29	4,50	4,63	--	4,45	4,61
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,39	4,27	4,42	4,63	--	4,43	4,63
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,07	4,14	4,34	4,63	--	4,30	4,53
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,56	4,26	4,55	4,63	--	4,50	4,63
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,23	4,15	4,44	4,60	--	4,36	4,55
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,51	4,20	4,43	4,60	--	4,44	4,53
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,50	4,19	4,44	4,63	--	4,44	4,57
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,47	4,14	4,45	4,64	--	4,43	4,63
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,55	4,22	4,50	4,66	--	4,48	4,64
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,45	4,28	4,61	4,67	--	4,50	4,68
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,37	4,21	4,49	4,63	--	4,43	4,62
<b>Média Total</b>	<b>4,39</b>	<b>4,20</b>	<b>4,46</b>	<b>4,62</b>	<b>--</b>	<b>4,42</b>	<b>4,59</b>



**7.1.5 NUTRIÇÃO**

Nutrição – Corpo Docente 2022-1						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	--	--	4,67	4,25	4,46	4,57
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos e os recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	--	--	4,46	4,14	4,30	4,41
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	--	--	4,65	4,29	4,47	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	--	--	4,75	4,23	4,49	4,52
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	--	--	4,78	4,27	4,52	4,56
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	--	--	4,65	4,19	4,42	4,44
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	--	--	4,79	4,29	4,54	4,58
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	--	--	4,63	4,08	4,36	4,45
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	--	--	4,49	4,17	4,33	4,43
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	--	--	4,75	4,23	4,49	4,52
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	--	--	4,70	4,24	4,47	4,54
12 - Corrige as avaliações com coerência?	--	--	4,73	4,28	4,51	4,56
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	--	--	4,75	4,30	4,52	4,65
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	--	--	4,63	4,21	4,42	4,52
<b>Média Total</b>	--	--	<b>4,67</b>	<b>4,23</b>	<b>4,45</b>	<b>4,52</b>

Nutrição – Corpo Docente 2022-2				
Perguntas	Média por Período		Média Curso	Média IES
	6º	8º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,22	4,55	4,39	4,64
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos, os vídeos ou outros recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,32	4,42	4,37	4,49
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas	4,30	4,56	4,43	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,34	4,56	4,45	4,61
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,36	4,58	4,47	4,63
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,34	4,48	4,41	4,53
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,32	4,53	4,43	4,63
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,32	4,55	4,44	4,55
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,18	4,48	4,33	4,53
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,28	4,50	4,39	4,57
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,32	4,53	4,43	4,63
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,30	4,52	4,41	4,64
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,36	4,59	4,48	4,68
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,32	4,62	4,47	4,62
<b>Média Total</b>	<b>4,30</b>	<b>4,53</b>	<b>4,42</b>	<b>4,59</b>

**7.1.6 PSICOLOGIA**

Psicologia – Corpo Docente 2022-1							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º	9º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,61	4,77	4,35	4,47	4,77	4,59	4,57
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos e os recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,47	4,48	4,09	4,23	4,63	4,38	4,41
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,74	4,74	4,60	4,43	4,46	4,59	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,61	4,54	4,26	4,38	4,76	4,51	4,52
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,57	4,63	4,36	4,44	4,73	4,55	4,56
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,42	4,52	3,94	4,25	4,65	4,36	4,44
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,70	4,68	4,40	4,42	4,75	4,59	4,58
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,54	4,60	4,09	4,16	4,59	4,40	4,45
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,54	4,59	4,07	4,32	4,62	4,43	4,43
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,43	4,56	4,19	4,30	4,49	4,39	4,52
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,51	4,41	4,09	4,28	4,54	4,37	4,54
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,59	4,67	4,08	4,29	4,58	4,44	4,56
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,82	4,82	4,74	4,56	4,77	4,74	4,65
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,59	4,62	4,31	4,33	4,70	4,51	4,52
<b>Média Total</b>	<b>4,58</b>	<b>4,62</b>	<b>4,26</b>	<b>4,35</b>	<b>4,64</b>	<b>4,49</b>	<b>4,52</b>

Psicologia – Corpo Docente 2022-2							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,61	4,80	4,51	4,80	4,67	4,68	4,64
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos, os vídeos ou outros recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,44	4,53	4,49	4,50	4,59	4,51	4,49
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,48	4,48	4,81	4,24	4,56	4,51	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,64	4,61	4,64	4,67	4,68	4,65	4,61
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,79	4,79	4,66	4,73	4,71	4,74	4,63
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,63	4,51	4,61	4,65	4,66	4,61	4,53
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,76	4,76	4,74	4,73	4,76	4,75	4,63
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,55	4,54	4,44	4,61	4,68	4,56	4,55
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,39	4,54	4,35	4,62	4,65	4,51	4,53
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,57	4,74	4,65	4,71	4,56	4,65	4,57
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,72	4,78	4,61	4,76	4,69	4,71	4,63
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,74	4,75	4,73	4,80	4,69	4,74	4,64
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,93	4,87	4,69	4,76	4,75	4,80	4,68
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,74	4,75	4,63	4,71	4,71	4,71	4,62
<b>Média Total</b>	<b>4,64</b>	<b>4,67</b>	<b>4,61</b>	<b>4,66</b>	<b>4,67</b>	<b>4,65</b>	<b>4,59</b>

**7.1.7 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Sistemas de Informação – Corpo Docente 2022-1						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,53	4,37	4,44	4,88	4,55	4,57
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos e os recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,32	4,10	4,27	4,84	4,38	4,41
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,61	4,33	4,24	4,83	4,50	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,44	4,00	4,31	4,83	4,39	4,52
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,56	4,30	4,37	4,84	4,52	4,56
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,33	4,13	4,33	4,83	4,41	4,44
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,49	4,17	4,39	4,86	4,48	4,58
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,26	3,97	4,27	4,85	4,34	4,45
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,28	4,23	4,26	4,84	4,40	4,43
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,43	4,27	4,33	4,80	4,46	4,52
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,43	4,27	4,38	4,80	4,47	4,54
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,43	4,33	4,48	4,85	4,52	4,56
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,61	4,27	4,38	4,88	4,53	4,65
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,37	4,03	4,29	4,88	4,39	4,52
<b>Média Total</b>	<b>4,43</b>	<b>4,20</b>	<b>4,34</b>	<b>4,84</b>	<b>4,45</b>	<b>4,52</b>

Sistemas de Informação – Corpo Docente 2022-2						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º		
1 - Apresentou e disponibilizou o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre letivo?	4,73	4,64	4,86	5,00	4,81	4,64
2 - Como você avalia a apresentação dos conteúdos, os vídeos ou outros recursos utilizados pelo docente durante as aulas?	4,61	3,79	4,67	4,95	4,51	4,49
3 - É pontual no cumprimento dos horários das aulas?	4,74	4,14	4,80	4,95	4,66	4,60
4 - Usa exemplos da prática profissional durante as aulas?	4,69	4,29	4,79	4,90	4,67	4,61
5 - Esclarece as dúvidas durante as aulas?	4,80	4,29	4,79	5,00	4,72	4,63
6 - É objetivo e lógico nas explicações do conteúdo da disciplina?	4,73	3,93	4,66	4,97	4,57	4,53
7 - Demonstra estar atualizado na sua área de atuação?	4,68	4,14	4,82	4,90	4,64	4,63
8 - Promove a interdisciplinaridade, comparando conceitos de outras disciplinas com a sua disciplina?	4,67	3,71	4,72	4,92	4,51	4,55
9 - Estimula a leitura, a pesquisa e a busca por outras fontes, além da bibliografia básica?	4,59	4,00	4,75	4,90	4,56	4,53
10 - Deixa claro os critérios de avaliação?	4,82	3,29	4,63	4,98	4,43	4,57
11 - Nas questões das provas estão incluídos conteúdos das aulas, leituras e discussões?	4,74	4,36	4,74	4,95	4,70	4,63
12 - Corrige as avaliações com coerência?	4,86	4,29	4,80	4,90	4,71	4,64
13 - É educado e respeitoso no trato com os alunos?	4,93	4,14	4,82	4,98	4,72	4,68
14 - Durante as aulas o docente promove discussões sobre temas relevantes relacionados à disciplina e/ou profissão?	4,78	4,00	4,81	4,94	4,63	4,62
<b>Média Total</b>	<b>4,74</b>	<b>4,07</b>	<b>4,76</b>	<b>4,95</b>	<b>4,63</b>	<b>4,59</b>

**7.1.8 NÚMERO DE RESPONDENTES**

Administração   1º Período	Administração   2º Período
Quantidade de alunos: 50	Quantidade de alunos: 45
Quantidade de respostas: 41	Quantidade de respostas: 31
Administração   3º Período	Administração   4º Período
Quantidade de alunos: 8	Quantidade de alunos: 6
Quantidade de respostas: 8	Quantidade de respostas: 5
Administração   5º Período	Administração   6º Período
Quantidade de alunos: 23	Quantidade de alunos: 23
Quantidade de respostas: 19	Quantidade de respostas: 17
Administração   7º Período	Administração   8º Período
Quantidade de alunos: 29	Quantidade de alunos: 27
Quantidade de respostas: 19	Quantidade de respostas: 26

Ciências Contábeis   7º Período	Ciências Contábeis   8º Período
Quantidade de alunos: 14	Quantidade de alunos: 11
Quantidade de respostas: 9	Quantidade de respostas: 10

Direito   1º Período	Direito   2º Período
Quantidade de alunos: 60	Quantidade de alunos: 55
Quantidade de respostas: 47	Quantidade de respostas: 45
Direito   3º Período	Direito   4º Período
Quantidade de alunos: 33	Quantidade de alunos: 30
Quantidade de respostas: 24	Quantidade de respostas: 18
Direito   5º Período	Direito   6º Período
Quantidade de alunos: 38	Quantidade de alunos: 37
Quantidade de respostas: 26	Quantidade de respostas: 25
Direito   7º Período	Direito   8º Período
Quantidade de alunos: 45	Quantidade de alunos: 44
Quantidade de respostas: 15	Quantidade de respostas: 29
Direito   9º Período	Direito   10º Período
Quantidade de alunos: 48	Quantidade de alunos: 48
Quantidade de respostas: 32	Quantidade de respostas: 33

Enfermagem   1º Período	Enfermagem   2º Período
Quantidade de alunos: 50	Quantidade de alunos: 41
Quantidade de respostas: 44	Quantidade de respostas: 27
Enfermagem   3º Período	Enfermagem   4º Período
Quantidade de alunos: 33	Quantidade de alunos: 34
Quantidade de respostas: 25	Quantidade de respostas: 19
Enfermagem   5º Período	Enfermagem   6º Período
Quantidade de alunos: 31	Quantidade de alunos: 29
Quantidade de respostas: 24	Quantidade de respostas: 20
Enfermagem   7º Período	Enfermagem   8º Período
Quantidade de alunos: 50	Quantidade de alunos: 39
Quantidade de respostas: 31	Quantidade de respostas: 4
Enfermagem   9º Período	Enfermagem   10º Período
Quantidade de alunos: 42	Quantidade de alunos: 35
Quantidade de respostas: 0	Quantidade de respostas: 13

Nutrição   5º Período	Nutrição   6º Período
Quantidade de alunos: 12	Quantidade de alunos: 11
Quantidade de respostas: 9	Quantidade de respostas: 10
Nutrição   7º Período	Nutrição   8º Período
Quantidade de alunos: 21	Quantidade de alunos: 20
Quantidade de respostas: 12	Quantidade de respostas: 14

Psicologia   1º Período	Psicologia   2º Período
Quantidade de alunos: 43	Quantidade de alunos: 38
Quantidade de respostas: 34	Quantidade de respostas: 29
Psicologia   3º Período	Psicologia   4º Período
Quantidade de alunos: 24	Quantidade de alunos: 23
Quantidade de respostas: 20	Quantidade de respostas: 19
Psicologia   5º Período	Psicologia   6º Período
Quantidade de alunos: 20	Quantidade de alunos: 19
Quantidade de respostas: 17	Quantidade de respostas: 16
Psicologia   7º Período	Psicologia   8º Período
Quantidade de alunos: 29	Quantidade de alunos: 29
Quantidade de respostas: 19	Quantidade de respostas: 21
Psicologia   9º Período	Psicologia   10º Período
Quantidade de alunos: 36	Quantidade de alunos: 36
Quantidade de respostas: 20	Quantidade de respostas: 24



Sistemas de Informação   1º Período	Sistemas de Informação   2º Período
Quantidade de alunos: 31	Quantidade de alunos: 24
Quantidade de respostas: 22	Quantidade de respostas: 24
Sistemas de Informação   3º Período	Sistemas de Informação   4º Período
Quantidade de alunos: 7	Quantidade de alunos: 4
Quantidade de respostas: 5	Quantidade de respostas: 2
Sistemas de Informação   5º Período	Sistemas de Informação   6º Período
Quantidade de alunos: 14	Quantidade de alunos: 17
Quantidade de respostas: 14	Quantidade de respostas: 15
Sistemas de Informação   7º Período	Sistemas de Informação   8º Período
Quantidade de alunos: 19	Quantidade de alunos: 11
Quantidade de respostas: 10	Quantidade de respostas: 7

### 7.1.9 CORPO DOCENTE – COMPARAÇÃO 2021/2022

CURSO	ANO		STATUS
	2021	2022	
<b>Administração</b>	4,54	4,66	↑
<b>Ciências Contábeis</b>	4,42	4,51	↑
<b>Direito</b>	4,58	4,64	↑
<b>Enfermagem</b>	4,43	4,54	↑
<b>Nutrição</b>	4,64	4,43	↓
<b>Psicologia</b>	4,65	4,57	↓
<b>Sistemas de Informação</b>	4,74	4,54	↓
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>4,57</b>	<b>4,55</b>	↓

É importante destacar, pela análise das tabelas, que a maioria dos cursos avaliados tiveram avaliação do corpo docente positiva em relação ao ano anterior: Administração (+0,12), Ciências Contábeis (+0,09), Direito (+0,06) e Enfermagem (+0,11). No entanto, oscilaram negativamente: Nutrição (-0,21), Psicologia (-0,08) e Sistemas de Informação (-0,20).

Tais dados também servirão para o NAD se debruçar em ações para sanar possíveis deficiências. As coordenações de curso vêm procedendo a uma série de ações com o intuito de aproximar-se dos alunos e abrir um canal de comunicação direto para as demandas, como por exemplo: reuniões com o corpo discente para apurar, através de entrevistas, quais as possíveis reclamações em relação aos professores. Posteriormente, reuniu-se com os docentes com vistas a avaliar a origem das insatisfações apontadas pelos alunos.

Os resultados da avaliação do corpo docente pelos alunos foram positivos, tendo um pequeno aumento em relação ao ano anterior, mas mesmo assim acima de quatro. No entanto, as coordenações de curso deverão adotar novas estratégias para um

---

acompanhamento mais próximo desses dados.

## 7.2 COORDENAÇÃO

Uma vez analisados todos os resultados pertinentes aos cursos no que se refere à coordenação, procedeu-se a elaboração das tabelas que seguem.

A tabela apresenta as médias globais obtidas para os coordenadores para cada turma. Optou-se por expor as notas de cada turma e a média geral do curso comparando com a média geral da instituição e a média geral do curso no ano anterior. A nota máxima é cinco (5). Observa-se que a avaliação foi muito boa, demonstrando a qualidade e o compromisso destes agentes.

A média geral da Coordenação em 2022 foi 4,38, sendo q a médio por curso foi: Administração (4,58), Ciências Contábeis (4,61), Direito (3,99), Enfermagem (3,94), Nutrição (3,93), Psicologia (4,66) e Sistemas de Informação (4,91).

**7.2.1 ADMINISTRAÇÃO**

Administração – Coordenação 2022-1						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	4,78	5,00	4,89	4,74	4,85	4,30
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	4,85	5,00	4,89	4,89	4,91	4,42
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams ou e-mail é:	4,80	5,00	4,84	4,79	4,86	4,14
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	4,68	4,89	4,89	4,84	4,83	4,24
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	4,76	4,89	4,89	4,84	4,85	4,00
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,85	5,00	4,89	4,89	4,91	4,65
<b>Média Total</b>	<b>4,79</b>	<b>4,96</b>	<b>4,89</b>	<b>4,83</b>	<b>4,87</b>	<b>4,29</b>

Administração – Coordenação 2022-2						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	4,74	4,60	4,71	4,92	4,74	4,28
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	4,81	5,00	4,94	4,92	4,92	4,39
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams, WhatsApp ou e-mail é:	4,81	5,00	4,82	4,92	4,89	4,22
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	4,74	5,00	4,76	4,88	4,85	4,22
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	4,74	4,80	4,76	4,92	4,81	4,08
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,74	5,00	4,88	4,92	4,89	4,50
<b>Média Total</b>	<b>4,77</b>	<b>4,90</b>	<b>4,81</b>	<b>4,92</b>	<b>4,85</b>	<b>4,28</b>

**7.2.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Ciências Contábeis – Coordenação 2022-1			
Perguntas	Média por Período	Média Curso	Média IES
	7º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	4,11	4,11	4,30
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	4,22	4,22	4,42
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams ou e-mail é:	4,11	4,11	4,14
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	4,22	4,22	4,24
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	3,33	3,33	4,00
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,78	4,78	4,65
<b>Média Total</b>	<b>4,13</b>	<b>4,13</b>	<b>4,29</b>

Ciências Contábeis – Coordenação 2022-2			
Perguntas	Média por Período	Média Curso	Média IES
	8º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	5,00	5,00	4,28
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	5,00	5,00	4,39
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams, WhatsApp ou e-mail é:	5,00	5,00	4,22
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	5,00	5,00	4,22
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	5,00	5,00	4,08
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	5,00	5,00	4,50
<b>Média Total</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>4,28</b>

**7.2.3 DIREITO**

Direito - Coordenação 2022-1							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º	9º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	4,15	4,33	3,85	4,27	4,36	4,19	4,30
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	3,96	4,54	3,85	4,20	4,52	4,21	4,42
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams ou e-mail é:	4,02	4,25	3,62	4,20	4,39	4,10	4,14
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	3,81	4,67	3,73	4,47	4,52	4,24	4,24
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	3,81	4,21	3,69	4,33	4,48	4,11	4,00
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,30	4,92	4,31	5,00	4,70	4,64	4,65
<b>Média Total</b>	<b>4,01</b>	<b>4,49</b>	<b>3,84</b>	<b>4,41</b>	<b>4,49</b>	<b>4,25</b>	<b>4,29</b>

Direito – Coordenação 2022-2							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	3,96	4,33	3,16	4,07	4,45	3,99	4,28
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	3,71	4,44	2,92	4,17	4,45	3,94	4,39
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams ou e-mail é:	3,73	4,22	2,68	4,03	4,45	3,82	4,22
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	3,73	4,22	2,80	4,31	4,42	3,90	4,22
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	3,76	4,28	3,08	4,07	4,45	3,93	4,08
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,16	4,61	3,76	4,48	4,61	4,32	4,50
<b>Média Total</b>	<b>3,84</b>	<b>4,35</b>	<b>3,07</b>	<b>4,19</b>	<b>4,47</b>	<b>3,98</b>	<b>4,28</b>



**7.2.4 ENFERMAGEM**

Enfermagem – Coordenação 2022-1							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º	9º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	4,43	4,16	4,50	4,13	--	4,31	4,30
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	4,16	4,08	4,54	3,74	--	4,13	4,42
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams ou e-mail é:	4,39	3,48	4,38	4,29	--	4,13	4,14
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	4,48	4,36	4,67	4,35	--	4,46	4,24
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	4,00	4,08	4,25	4,00	--	4,08	4,00
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,20	4,24	4,67	4,00	--	4,28	4,65
<b>Média Total</b>	<b>4,28</b>	<b>4,07</b>	<b>4,50</b>	<b>4,09</b>	<b>--</b>	<b>4,23</b>	<b>4,29</b>

Enfermagem – Coordenação 2022-2							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	3,67	3,53	4,25	4,07	--	3,88	4,28
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	3,26	3,84	4,35	3,87	--	3,83	4,39
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams, WhatsApp ou e-mail é:	3,11	3,47	3,95	4,00	--	3,63	4,22
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	3,59	3,84	4,10	4,03	--	3,89	4,22
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	3,26	3,26	4,00	3,80	--	3,58	4,08
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	3,22	3,84	4,45	3,93	--	3,86	4,50
<b>Média Total</b>	<b>3,35</b>	<b>3,63</b>	<b>4,18</b>	<b>3,95</b>	<b>--</b>	<b>3,78</b>	<b>4,28</b>

**7.2.5 NUTRIÇÃO**

Nutrição – Coordenação 2022-1						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	--	--	4,33	2,67	3,50	4,30
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	--	--	4,56	3,25	3,90	4,42
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams ou e-mail é:	--	--	3,22	2,33	2,78	4,14
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	--	--	3,56	2,08	2,82	4,24
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	--	--	3,22	2,00	2,61	4,00
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	--	--	4,78	3,67	4,22	4,65
<b>Média Total</b>	--	--	<b>3,94</b>	<b>2,67</b>	<b>3,31</b>	<b>4,29</b>

Nutrição – Coordenação 2022-2				
Perguntas	Média por Período		Média Curso	Média IES
	6º	8º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	3,60	2,77	3,19	4,28
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	4,20	2,77	3,49	4,39
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams, WhatsApp ou e-mail é:	3,20	2,31	2,76	4,22
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	3,00	1,92	2,46	4,22
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	3,00	1,92	2,46	4,08
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,30	3,15	3,73	4,50
<b>Média Total</b>	<b>3,55</b>	<b>2,47</b>	<b>3,01</b>	<b>4,28</b>

**7.2.6 PSICOLOGIA**

Psicologia – Coordenação 2022-1							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º	9º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	4,15	4,45	4,24	4,11	4,10	4,21	4,30
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	4,76	4,85	4,59	4,42	4,30	4,58	4,42
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams ou e-mail é:	4,12	4,50	3,71	4,16	4,20	4,14	4,14
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	4,38	4,65	4,06	4,11	3,95	4,23	4,24
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	4,24	4,50	3,82	4,11	4,00	4,13	4,00
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,94	4,95	4,82	4,58	4,55	4,77	4,65
<b>Média Total</b>	<b>4,43</b>	<b>4,65</b>	<b>4,21</b>	<b>4,25</b>	<b>4,18</b>	<b>4,34</b>	<b>4,29</b>

Psicologia – Coordenação 2022-2							
Perguntas	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	4,14	4,32	4,06	4,71	4,58	4,36	4,28
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	4,66	4,68	4,13	4,90	4,67	4,61	4,39
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams, WhatsApp ou e-mail é:	4,31	4,63	4,56	4,62	4,67	4,56	4,22
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	4,34	4,63	4,31	4,71	4,71	4,54	4,22
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	4,07	4,21	3,94	4,71	4,58	4,30	4,08
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,72	4,89	4,19	4,90	4,83	4,71	4,50
<b>Média Total</b>	<b>4,37</b>	<b>4,56</b>	<b>4,20</b>	<b>4,76</b>	<b>4,64</b>	<b>4,51</b>	<b>4,28</b>

**7.2.7 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Sistemas de Informação – Coordenação 2022-1						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	1º	3º	5º	7º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	4,83	5,00	5,00	5,00	4,96	4,30
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	4,87	5,00	5,00	5,00	4,97	4,42
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams ou e-mail é:	4,61	5,00	5,00	4,90	4,88	4,14
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	4,65	5,00	5,00	5,00	4,91	4,24
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	4,57	5,00	5,00	5,00	4,89	4,00
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,96	5,00	5,00	4,90	4,96	4,65
<b>Média Total</b>	<b>4,75</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>4,97</b>	<b>4,93</b>	<b>4,29</b>

Sistemas de Informação – Coordenação 2022-2						
Perguntas	Média por Período				Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º		
1 – Incentiva a participação dos alunos em eventos científicos, sociais, acadêmicos e de extensão comunitária?	4,88	4,50	4,87	5,00	4,81	4,28
2 – Mantém bom relacionamento com os alunos?	4,88	5,00	5,00	5,00	4,97	4,39
3 – A frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams, WhatsApp ou e-mail é:	4,72	5,00	4,93	5,00	4,91	4,22
4 – Soluciona ou encaminha adequadamente os problemas gerais para outros setores (docentes, infraestrutura, atendimento, Direção Acadêmica, etc)?	4,68	5,00	4,93	5,00	4,90	4,22
5 – Promove melhorias e inovações no curso?	4,64	3,50	4,73	5,00	4,47	4,08
6 - É cordial, respeitoso e atencioso no trato com os alunos?	4,88	5,00	5,00	5,00	4,97	4,50
<b>Média Total</b>	<b>4,76</b>	<b>4,67</b>	<b>4,91</b>	<b>5,00</b>	<b>4,84</b>	<b>4,28</b>



**7.2.8 COORDENAÇÃO – COMPARAÇÃO 2021/2022**

CURSO	ANO		STATUS
	2021	2022	
Administração	4,58	4,86	↑
Ciências Contábeis	4,61	4,56	↓
Direito	3,99	4,11	↑
Enfermagem	3,94	4,00	↑
Nutrição	3,93	3,16	↓
Psicologia	4,66	4,42	↓
Sistemas de Informação	4,91	4,88	↓
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>4,37</b>	<b>4,29</b>	↓

A Coordenação de Curso é o responsável pelo recebimento, solução e encaminhamento de todos os problemas do curso, além de contribuir na captação de alunos e contratação e demissão dos docentes. É ele quem “fala” pelo curso, comanda a equipe, motiva os alunos e dá as diretrizes para que o curso seja de qualidade. Em geral, os alunos estão satisfeitos com os coordenadores, pois estes são solícitos, dispostos sempre a ajudá-los e, principalmente, estão presentes em sala de aula, em contato direto com os alunos. Assim, os alunos se sentem mais à vontade para fazer críticas e elogios e cobrar soluções.

Abaixo segue a tabela com o resumo das Potencialidades e Fragilidades da Coordenação:

	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
Coordenação	6 – É cordial, respeitoso e atencioso.	5 – Promove melhorias e inovações no curso?
		3 - frequência de contato da Coordenação do Curso por meio da plataforma Teams ou e-mail é:

Abaixo está reproduzido o Plano de Ação 2023 referente à Coordenação proposto no relatório anterior. Foi elaborado a partir das fragilidades detectadas no relatório da CPA e tem por objetivo rever procedimentos e combater as deficiências.

<b>RESUMO DO PLANO DE AÇÃO - 2022</b>			
<b>O QUÊ</b>	<b>COMO</b>	<b>QUANDO</b>	<b>STATUS</b>
Fortalecer atuação do NAD	Ampla divulgação do NAD para o corpo docente e coordenadores de curso.	Ao longo do ano	NÃO
Eventos	Incentivo ao corpo docente para a produção e apresentação de trabalhos científicos.	Ao longo do ano	OK
Comunicação com alunos	Ampliar a divulgação da matriz curricular e das diretrizes do PPC a todos os alunos e professores.	Primeiro semestre	OK
Revista Científica	Idealização de uma revista científica que contribua para a disseminação do conhecimento.	Primeiro semestre	NÃO
Dedicação dos professores	Estudar a viabilidade de adequação no número de contratos em regime de tempo parcial e integral.	Segundo semestre	EM ANÁLISE
Curso de Metodologias Ativas	Oferecer como curso de extensão a todos os docentes da instituição	Segundo semestre	EM ANÁLISE
Incentivar a pesquisa científica.	Reunião da Comissão Científica da IES com todos os coordenadores e professores.	Junho	NÃO
Aperfeiçoamento	Oferecer cursos de capacitação em gestão	Primeiro Semestre	SIM

Das ações previstas para o ano 2022 em sua maior estão sendo realizadas. A Revista Científica institucional não foi elaborada, embora tenha-se formado uma comissão para discutir as linhas gerais e temas que serão abordados na revista, bem como a definição de periodicidade.

Está em gestão pelo NAD a oferta de um Curso de Especialização em Educação Superior voltado principalmente aos docentes da IES. O objetivo é oferecer um curso no qual se discute a educação superior em seus múltiplos aspectos teóricos e proponha o conhecimento de metodologias didáticas e estratégias pedagógicas usadas em salas de aula, bem como as ferramentas tecnológicas (EAD, por exemplo) e os vários tipos de avaliação. Com isso, pretende-se qualificar os docentes no exercício de seus afazeres e alimentar o processo contínuo de aprendizado e o estímulo à produção científica.

### 7.3 INFRAESTRUTURA

Para avaliação da “Infraestrutura” e “Atendimento”, até 2018 foi usada a escala Likert (1 a 5). A partir de 2020 foi usada a escala NPS (Net Promoter Score – 1 a 10) que é um sistema de medição que interpreta a avaliação de uma empresa sob o critério de recomendação dos seus clientes – se eles promoverão a sua marca ou se serão considerados detratores. Assim, os clientes podem ser classificados em:

- 1. Promotores:** os promotores são aqueles que deram nota 9 ou 10 na pesquisa. eles com certeza tiveram uma boa experiência com a sua empresa/marca, porque além de indicá-la aos seus amigos, vão defendê-la em diferentes situações.
- 2. Neutros:** os clientes que deram nota 7 ou 8 são considerados neutros. eles tiveram uma experiência satisfatória, mas não chegarão a fazer marketing positivo para a sua marca.
- 3. Detratores:** os clientes que responderam com uma nota menor ou igual a 6, são considerados detratores. eles são os clientes que vão expor a sua empresa/marca de forma negativa.

A média do item Infraestrutura em 2022 foi , considerado “Neutro”.

ANO	MÉDIA
2022	8,08
2021	8,59
2020	8,15

Para detalhar ainda mais, a avaliação da infraestrutura está dividida por período e por curso.

O quadro abaixo apresenta as médias atribuídas pelos alunos à infraestrutura da IES em 2022:

**7.3.1 ADMINISTRAÇÃO**

Administração – Infraestrutura 2022						
SETOR	Média por Período				Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º		
MICROSOFT TEAMS	8,58	9,20	8,71	9,38	8,97	8,64
MICROSOFT FORMS	8,58	8,60	9,00	9,35	8,88	8,70
RM	8,52	8,00	8,82	9,08	8,61	8,50
PACOTE OFFICE 365	9,39	9,40	9,47	9,12	9,35	9,04
SITE	8,90	9,40	8,76	9,12	9,05	8,57
BIBLIOTECA	8,90	9,20	8,88	8,88	8,97	8,60
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	8,35	8,00	7,18	7,27	7,70	6,99
SALAS DE AULA	8,90	9,00	8,29	8,46	8,66	8,01
SANITÁRIOS	8,71	9,40	8,94	8,96	9,00	8,13
ESTACIONAMENTO	9,06	9,40	8,88	8,96	9,08	8,57
PÁTIO	8,77	9,20	8,59	8,88	8,86	8,40
CANTINA	8,97	8,20	8,47	8,88	8,63	8,39
XERÓX	7,06	6,00	5,47	5,23	5,94	5,48
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	9,00	8,80	8,65	9,15	8,90	8,25
SEGURANÇA	8,65	9,40	8,71	8,65	8,85	8,33
<b>Média Total</b>	<b>8,69</b>	<b>8,75</b>	<b>8,45</b>	<b>8,63</b>	<b>8,63</b>	<b>8,08</b>

**7.3.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Ciências Contábeis – Infraestrutura 2022			
SETOR	Média por Período	Média Curso	Média IES
	gº		
MICROSOFT TEAMS	9,20	9,20	8,64
MICROSOFT FORMS	9,10	9,10	8,70
RM	9,30	9,30	8,50
PACOTE OFFICE 365	9,60	9,60	9,04
SITE	9,20	9,20	8,57
BIBLIOTECA	9,10	9,10	8,60
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	6,10	6,10	6,99
SALAS DE AULA	8,80	8,80	8,01
SANITÁRIOS	9,00	9,00	8,13
ESTACIONAMENTO	9,40	9,40	8,57
PÁTIO	9,20	9,20	8,40
CANTINA	9,00	9,00	8,39
XERÓX	6,50	6,50	5,48
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	9,20	9,20	8,25
SEGURANÇA	9,30	9,30	8,33
<b>Média Total</b>	<b>8,85</b>	<b>8,95</b>	<b>8,08</b>

**7.3.3 DIREITO**

Direito – Infraestrutura 2022							
SETOR	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
MICROSOFT TEAMS	7,98	8,61	8,80	9,00	8,88	8,65	8,64
MICROSOFT FORMS	7,93	9,22	9,00	9,07	8,79	8,80	8,70
RM	7,91	9,11	8,68	8,93	8,67	8,66	8,50
PACOTE OFFICE 365	8,82	9,28	9,12	9,21	8,97	9,08	9,04
SITE	8,49	8,94	8,76	8,79	9,00	8,80	8,57
BIBLIOTECA	8,36	8,22	7,60	8,55	8,82	8,31	8,60
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	7,89	8,00	7,76	8,21	7,94	7,96	6,99
SALAS DE AULA	8,84	7,11	8,00	8,59	8,48	8,20	8,01
SANITÁRIOS	8,56	7,50	8,08	8,76	8,76	8,33	8,13
ESTACIONAMENTO	9,09	8,22	8,68	8,97	8,70	8,73	8,57
PÁTIO	8,40	8,11	8,44	8,93	8,58	8,49	8,40
CANTINA	7,87	8,78	8,36	8,38	8,55	8,39	8,39
XERÓX	6,80	7,44	5,72	4,93	5,55	6,09	5,48
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	8,18	7,28	8,28	8,93	8,76	8,29	8,25
SEGURANÇA	8,89	7,89	7,84	8,69	8,82	8,43	8,33
<b>Média Total</b>	<b>8,22</b>	<b>8,25</b>	<b>8,21</b>	<b>8,52</b>	<b>8,48</b>	<b>8,34</b>	<b>8,08</b>

**7.3.4 ENFERMAGEM**

Enfermagem – Infraestrutura 2022							
SETOR	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
MICROSOFT TEAMS	7,00	8,37	8,00	8,17	--	7,89	8,64
MICROSOFT FORMS	7,04	8,32	8,25	7,97	--	7,90	8,70
RM	6,70	7,95	7,95	7,90	--	7,63	8,50
PACOTE OFFICE 365	7,81	8,58	8,35	7,90	--	8,16	9,04
SITE	7,26	8,16	8,10	7,80	--	7,83	8,57
BIBLIOTECA	7,85	8,47	7,90	7,90	--	8,03	8,60
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	6,96	6,00	7,50	7,00	--	6,87	6,99
SALAS DE AULA	6,48	7,16	7,55	7,17	--	7,09	8,01
SANITÁRIOS	7,37	7,37	7,65	6,53	--	7,23	8,13
ESTACIONAMENTO	8,70	7,68	7,45	7,67	--	7,88	8,57
PÁTIO	6,74	7,79	7,45	6,83	--	7,20	8,40
CANTINA	8,07	7,89	7,35	7,17	--	7,62	8,39
XERÓX	4,89	4,32	3,85	4,13	--	4,30	5,48
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	7,63	7,95	7,10	6,40	--	7,27	8,25
SEGURANÇA	7,93	5,89	8,25	6,63	--	7,18	8,33
LABORATÓRIO DE ANATOMIA	5,93	6,42	6,55	6,23	--	6,28	7,59
LABORATÓRIO DE BIOLOGIA	6,44	6,53	6,70	6,32	--	6,50	7,53
LABORATÓRIO DE SAÚDE I	6,52	6,84	6,70	6,43	--	6,62	7,51
LABORATÓRIO DE SAÚDE II	6,56	6,53	6,45	6,46	--	6,50	7,36
LABORATÓRIO DE SAÚDE III	6,44	6,53	6,45	6,46	--	6,47	6,47
<b>Média Total</b>	<b>7,05</b>	<b>7,24</b>	<b>7,28</b>	<b>6,95</b>	<b>--</b>	<b>7,13</b>	<b>8,08</b>

**7.3.5 NUTRIÇÃO**

Nutrição – Infraestrutura 2022				
SETOR	Média por Período		Média Curso	Média IES
	6º	8º		
MICROSOFT TEAMS	8,30	7,71	8,01	8,64
MICROSOFT FORMS	8,30	8,07	8,19	8,70
RM	8,30	7,64	7,97	8,50
PACOTE OFFICE 365	8,30	8,86	8,58	9,04
SITE	7,80	7,07	7,44	8,57
BIBLIOTECA	8,30	7,29	7,80	8,60
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	7,30	5,36	6,33	6,99
SALAS DE AULA	7,10	6,43	6,77	8,01
SANITÁRIOS	7,80	6,50	7,15	8,13
ESTACIONAMENTO	7,90	6,57	7,24	8,57
PÁTIO	7,70	7,36	7,53	8,40
CANTINA	8,30	7,36	7,83	8,39
XERÓX	5,40	2,57	3,99	5,48
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	8,00	7,00	7,50	8,25
SEGURANÇA	7,90	7,07	7,49	8,33
LABORATÓRIO DE ANATOMIA	8,00	7,93	7,97	7,59
LABORATÓRIO DE BIOLOGIA	7,90	7,86	7,88	7,53
LABORATÓRIO DE SAÚDE I	7,70	7,71	7,71	7,51
LABORATÓRIO DE BROMATOLOGIA	7,00	8,07	7,54	7,54
LABORATÓRIO DE TÉCNICA DIETÉTICA E GASTRONOMIA	7,00	7,36	7,18	7,18
<b>Média Total</b>	<b>7,72</b>	<b>7,09</b>	<b>7,41</b>	<b>8,08</b>



**7.3.6 PSICOLOGIA**

Psicologia – Infraestrutura 2022							
SETOR	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
MICROSOFT FORMS	7,76	9,47	8,38	9,57	8,96	8,83	8,64
MICROSOFT TEAMS	8,41	9,53	8,50	9,33	9,08	8,97	8,70
RM	7,69	9,26	8,38	8,48	8,67	8,50	8,50
PACOTE OFFICE 365	8,93	9,58	9,06	9,33	9,25	9,23	9,04
SITE	8,34	8,89	8,56	8,90	9,08	8,75	8,57
BIBLIOTECA	8,83	8,63	8,19	8,67	9,04	8,67	8,60
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	7,79	7,21	8,13	8,38	7,71	7,84	6,99
SALAS DE AULA	8,10	8,42	7,56	8,10	7,42	7,92	8,01
SANITÁRIOS	7,90	7,63	6,56	8,29	7,04	7,48	8,13
ESTACIONAMENTO	8,76	8,68	8,69	8,86	9,00	8,80	8,57
PÁTIO	8,52	8,89	7,94	8,52	8,38	8,45	8,40
CANTINA	8,17	8,42	7,56	8,62	8,25	8,20	8,39
XERÓX	5,97	7,16	5,00	3,90	3,92	5,19	5,48
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	8,72	8,84	6,75	8,90	7,33	8,11	8,25
SEGURANÇA	8,24	8,37	7,88	7,90	8,54	8,19	8,33
LABORATÓRIO DE ANATOMIA	8,21	8,67	8,38	8,65	8,71	8,52	7,59
LABORATÓRIO DE BIOLOGIA	7,11	8,17	8,40	8,79	8,57	8,21	7,53
LABORATÓRIO DE SAÚDE I	7,11	8,11	8,67	8,61	8,57	8,21	7,51
<b>Média Total</b>	<b>8,03</b>	<b>8,55</b>	<b>7,92</b>	<b>8,43</b>	<b>8,17</b>	<b>8,22</b>	<b>8,08</b>

**7.3.7 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Sistemas de Informação – Infraestrutura 2022						
SETOR	Média por Período				Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º		
MICROSOFT TEAMS	8,64	8,00	9,53	9,57	8,94	8,64
MICROSOFT FORMS	8,92	8,00	9,67	9,71	9,08	8,70
RM	8,80	8,00	9,40	9,00	8,80	8,50
PACOTE OFFICE 365	9,28	8,00	9,93	9,86	9,27	9,04
SITE	8,76	8,00	9,40	9,57	8,93	8,57
BIBLIOTECA	8,80	9,00	9,73	9,71	9,31	8,60
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	8,60	4,50	5,87	5,57	6,14	6,99
SALAS DE AULA	8,72	8,00	8,53	9,29	8,64	8,01
SANITÁRIOS	9,04	7,00	9,33	9,43	8,70	8,13
ESTACIONAMENTO	9,08	8,00	9,47	9,00	8,89	8,57
PÁTIO	9,20	8,00	9,47	9,57	9,06	8,40
CANTINA	9,28	8,00	9,20	9,71	9,05	8,39
XERÓX	8,08	4,50	8,47	4,43	6,37	5,48
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	9,08	5,50	9,53	9,71	8,46	8,25
SEGURANÇA	9,16	7,50	9,27	9,43	8,84	8,33
<b>Média Total</b>	<b>8,88</b>	<b>7,33</b>	<b>9,12</b>	<b>8,90</b>	<b>8,56</b>	<b>8,08</b>

**7.3.8 INFRAESTRUTURA - COMPARAÇÃO 2021/2022**

ITEM	ANO		STATUS
	2021	2022	
MICROSOFT TEAMS	8,44	8,64	↑
MICROSOFT FORMS	8,63	8,70	↑
RM	8,57	8,50	↓
PACOTE OFFICE 365	8,95	9,04	↑
SITE	8,72	8,57	↓
BIBLIOTECA	--	8,60	
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	--	6,99	
SALAS DE AULA	--	8,01	
SANITÁRIOS	--	8,13	
ESTACIONAMENTO	--	8,57	
PÁTIO	--	8,40	
CANTINA	--	8,39	
XERÓX	--	5,48	
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	--	8,25	
SEGURANÇA	--	8,33	
LABORATÓRIO DE ANATOMIA	--	7,59	
LABORATÓRIO DE BIOLOGIA	--	7,53	
LABORATÓRIO DE SAÚDE I	--	7,51	
LABORATÓRIO DE SAÚDE II	--	7,36	
LABORATÓRIO DE SAÚDE III	--	6,47	
LABORATÓRIO DE BROMATOLOGIA	--	7,54	
LABORATÓRIO DE TÉCNICA DIETÉTICA E GASTRONOMIA	--	7,18	
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>8,59</b>	<b>8,08</b>	↓

Devido à pandemia em 2021 não foi possível avaliar a infraestrutura conforme os itens dos anos anteriores. Optou-se por focar nos sistemas e programas que deram suporte às aulas online, trabalho remoto e ao atendimento não presencial. A partir de 2022, com o retorno das

atividades presenciais, foram avaliados todos os itens que compõem a infraestrutura física e online à disposição dos alunos.

Em 2013, foram entregues quatro novas salas que atendeu de forma adequada as duas grandes turmas de ingressantes dos cursos de Administração e Direito. Os três laboratórios atendem plenamente o Curso de SI, no entanto, outros cursos necessitam de aulas práticas, mas não conseguem agendamento. O projeto de expansão da infraestrutura da IES se faz urgente para atender às novas demandas e acomodar melhor a comunidade acadêmica. Certamente após a conclusão do novo bloco os problemas com cantina, biblioteca, salas de aula tendem a diminuir. Em 2017, a sala dos professores foi ampliada para atender melhor os professores de Tempo Integral/Parcial e as Coordenações de Administração e Ciências Contábeis. Em 2019 foi entregue duas salas de aula tipo auditório com 99 lugares, duas salas com 80 lugares, 3 salas técnicas multimeios e manutenção e novos banheiros todos adaptados para deficientes físicos.

Em 2018, pela primeira vez foram avaliados os seguintes laboratórios: Laboratório de Anatomia, Laboratório de Biologia Multidisciplinar, Laboratório de Saúde I, II e III, Laboratório de Bromatologia e Laboratório de Técnica Dietética e Gastronomia. Somente os cursos que utilizam esses laboratórios que avaliaram.

#### **7.4 QUALIDADE NO ATENDIMENTO**

O atendimento às pessoas é um dos itens mais importantes em uma Avaliação Institucional. O cliente leva muito em consideração a qualidade da empresa pela forma como ele é atendido, recebido, encaminhado, aguardado, enfim, que tenha sua solicitação plenamente satisfeita. O objetivo de qualquer empresa é vender um produto com qualidade, preço justo e com durabilidade, porém com atendimento cordial. Uma instituição educacional tem por obrigação atender bem, com qualidade e educação, já que seu “produto” é a “venda” da própria educação. Assim, medir a satisfação no atendimento é um indicativo fundamental para verificar se a IES está sendo bem avaliada. O quadro abaixo apresenta um resumo das médias atribuídas a todos os setores da IES. Também optamos por disponibilizar a avaliação por turma, para facilitar a detecção de eventuais problemas localizados.

Como já apontado anteriormente, a partir de 2020 foi usada a escala NPS (Net Promoter Score – 1 a 10) para avaliar “Atendimento” e “Infraestrutura”.

A média do item Atendimento em 2022 foi , considerado “Neutro”.

---

<b>ANO</b>	<b>MÉDIA</b>
2022	8,27
2021	8,44
2020	8,18

O quadro abaixo contém, portanto, a média da turma por curso em comparação com a média geral da IES e a média geral do Curso no ano anterior:

**7.4.1 ADMINISTRAÇÃO**

Administração – Atendimento 2022						
SETOR	Média por Período				Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º		
DIRIGENTES	8,90	8,20	8,47	8,69	8,57	8,23
SECRETARIA GERAL	8,74	8,00	8,12	8,00	8,22	8,06
TESOURARIA	7,74	7,20	8,53	8,00	7,87	8,11
BIBLIOTECA	9,16	8,60	8,82	8,88	8,87	8,67
RECEPÇÃO	8,71	8,40	8,94	9,00	8,76	8,63
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	8,77	8,60	8,29	8,31	8,49	8,22
OUVIDORIA	8,74	7,60	8,29	7,77	8,10	8,00
DEPARTAMENTO MKT	8,77	7,80	9,00	7,96	8,38	8,30
SUPOORTE DO TI	8,29	8,60	8,18	8,08	8,29	8,17
<b>Média Total</b>	<b>8,69</b>	<b>8,11</b>	<b>8,52</b>	<b>8,30</b>	<b>8,41</b>	<b>8,27</b>

**7.4.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Ciências Contábeis – Atendimento 2022			
SETOR	Média por Período	Média Curso	Média IES
	gº		
DIRIGENTES	8,50	8,50	8,23
SECRETARIA GERAL	7,80	7,80	8,06
TESOURARIA	7,90	7,90	8,11
BIBLIOTECA	8,60	8,60	8,67
RECEPÇÃO	8,80	8,80	8,63
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	8,50	8,50	8,22
OUVIDORIA	7,70	7,70	8,00
DEPARTAMENTO MKT	9,10	9,10	8,30
SUORTE DO TI	8,50	8,50	8,17
<b>Média Total</b>	<b>8,38</b>	<b>8,38</b>	<b>8,27</b>

**7.4.3 DIREITO**

Direito – Atendimento 2022							
SETOR	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
DIRIGENTES	7,73	8,94	8,52	8,41	8,33	8,39	8,23
SECRETARIA GERAL	8,09	7,50	8,40	8,03	8,21	8,05	8,06
TESOURARIA	7,87	8,17	8,48	8,45	7,94	8,18	8,11
BIBLIOTECA	8,64	9,44	8,44	8,79	8,67	8,80	8,67
RECEPÇÃO	8,60	9,22	8,72	8,69	8,79	8,80	8,63
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	8,18	8,83	7,92	8,55	8,27	8,35	8,22
OUVIDORIA	8,38	8,89	8,00	8,45	8,36	8,42	8,00
DEPARTAMENTO MKT	7,82	9,22	7,76	8,17	7,88	8,17	8,30
SUORTE DO TI	7,78	9,06	7,64	8,03	7,76	8,05	8,17
<b>Média Total</b>	<b>8,16</b>	<b>8,81</b>	<b>8,21</b>	<b>8,44</b>	<b>8,25</b>	<b>8,37</b>	<b>8,27</b>



**7.4.4 ENFERMAGEM**

Enfermagem – Atendimento 2022							
SETOR	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
DIRIGENTES	7,41	7,58	7,90	7,23	--	7,53	8,23
SECRETARIA GERAL	7,74	7,37	7,75	6,77	--	7,41	8,06
TESOURARIA	7,93	7,58	7,85	6,93	--	7,57	8,11
BIBLIOTECA	8,89	8,21	8,10	7,37	--	8,14	8,67
RECEPÇÃO	8,11	7,95	8,05	7,20	--	7,83	8,63
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	7,93	7,37	7,70	7,07	--	7,52	8,22
OUVIDORIA	7,78	7,32	7,70	6,53	--	7,33	8,00
DEPARTAMENTO MKT	7,74	7,11	7,85	6,93	--	7,41	8,30
SUPORTE DO TI	7,96	7,58	7,75	6,63	--	7,48	8,17
<b>Média Total</b>	<b>7,94</b>	<b>7,56</b>	<b>7,85</b>	<b>6,96</b>	<b>--</b>	<b>7,58</b>	<b>8,27</b>

**7.4.5 NUTRIÇÃO**

Nutrição – Atendimento 2022				
SETOR	Média por Período		Média Curso	Média IES
	6º	8º		
DIRIGENTES	8,20	6,43	7,07	8,23
SECRETARIA GERAL	7,30	6,36	7,11	8,06
TESOURARIA	7,50	7,29	7,62	8,11
BIBLIOTECA	8,10	7,57	7,72	8,67
RECEPÇÃO	8,40	6,79	7,52	8,63
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	7,30	7,57	7,13	8,22
OUVIDORIA	7,50	6,14	7,05	8,00
DEPARTAMENTO MKT	7,50	7,07	7,46	8,30
SUORTE DO TI	7,90	7,36	7,49	8,17
<b>Média Total</b>	<b>7,74</b>	<b>6,95</b>	<b>7,35</b>	<b>8,27</b>

**7.4.6 PSICOLOGIA**

Psicologia – Atendimento 2022							
SETOR	Média por Período					Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º	10º		
DIRIGENTES	7,93	8,74	8,06	8,10	8,79	8,32	8,23
SECRETARIA GERAL	7,62	9,00	7,50	8,62	9,13	8,37	8,06
TESOURARIA	7,10	8,68	7,38	8,90	8,96	8,20	8,11
BIBLIOTECA	9,34	8,89	8,75	9,24	9,50	9,14	8,67
RECEPÇÃO	9,10	8,95	9,00	9,24	9,33	9,12	8,63
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	7,52	8,84	7,63	8,48	8,92	8,28	8,22
OUVIDORIA	7,48	8,47	8,00	8,14	8,88	8,19	8,00
DEPARTAMENTO MKT	8,00	8,53	7,25	8,43	8,88	8,22	8,30
SUORTE DO TI	8,48	8,37	8,13	8,19	9,04	8,44	8,17
<b>Média Total</b>	<b>8,07</b>	<b>8,72</b>	<b>7,97</b>	<b>8,59</b>	<b>9,05</b>	<b>8,48</b>	<b>8,27</b>

**7.4.7 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Sistemas de Informação – Atendimento 2022						
SETOR	Média por Período				Média Curso	Média IES
	2º	4º	6º	8º		
DIRIGENTES	9,52	9,00	9,60	8,71	9,21	8,23
ECRETARIA GERAL	9,36	9,00	9,40	10,00	9,44	8,06
TESOURARIA	9,40	9,00	9,27	10,00	9,42	8,11
BIBLIOTECA	9,16	9,00	9,53	9,86	9,39	8,67
RECEPÇÃO	9,68	9,00	9,60	10,00	9,57	8,63
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO	9,00	9,00	9,13	10,00	9,28	8,22
OUVIDORIA	8,72	9,00	9,13	10,00	9,21	8,00
DEPARTAMENTO MKT	9,12	9,00	9,40	10,00	9,38	8,30
SUORTE DO TI	8,84	7,50	9,33	10,00	8,92	8,17
<b>Média Total</b>	<b>9,25</b>	<b>8,83</b>	<b>9,38</b>	<b>9,84</b>	<b>9,33</b>	<b>8,27</b>

**7.4.8 QUALIDADE NO ATENDIMENTO - COMPARAÇÃO 2021/2022**

ITEM	ANO		STATUS
	2021	2022	
<b>Dirigentes</b>	8,31	8,23	↓
<b>Secretaria Geral</b>	8,28	8,06	↓
<b>Tesouraria</b>	8,37	8,11	↓
<b>Biblioteca</b>	8,52	8,67	↑
<b>Recepção</b>	8,67	8,63	↓
<b>Recuperação de Crédito</b>	8,38	8,22	↓
<b>Ouvidoria</b>	8,34	8,00	↓
<b>Departamento MKT</b>	8,51	8,30	↓
<b>Suporte de TI</b>	8,55	8,17	↓
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>8,44</b>	<b>8,27</b>	↓

Seguindo a escala NPS, temos os seguintes dados: a totalidade dos itens avaliados ficou entre 7 e 8, considerados “neutros”. Nenhum item ficou abaixo de 6,0, considerado “detratores”, como também nenhum ítem ficou acima de 9,0 considerado “promotores”.

Deve-se reforçar a capacitação e o treinamento do pessoal técnico-administrativo. Pela segunda vez notou-se melhora em todos os itens de um ano para outro. Alguns setores, tais como cantina e xerox, vem melhorando a cada ano, resultado da devolutiva da avaliação pela CPA. No entanto, o aprimoramento do atendimento deve ser constante para que tais índices não venham a oscilar negativamente na próxima avaliação.

**7.5 ESTÁGIOS**

**7.5.1 ADMINISTRAÇÃO**

Administração – Estágios - 2022-1				
Perguntas	Média por Período		Média Curso	Média IES
	5º	7º		
1 - Como você avalia o acompanhamento e a orientação do supervisor de estágio na elaboração do projeto/relatório pelo aluno?	1,84	2,47	2,16	3,44
2- A disciplina “Estágio” aprofunda a relação teoria/prática consolidando seus conhecimentos para a prática profissional?	2,47	2,74	2,61	3,64
3 - O campo/local de estágio é organizado?	2,74	2,63	2,68	3,69
4 - O campo/local de estágio recebe de forma amigável o aluno?	2,79	2,79	2,79	3,72
5 - De acordo com o objetivo descrito no programa da disciplina, como você avalia o resultado do estágio?	2,47	2,63	2,55	3,65
<b>Média Total</b>	<b>2,46</b>	<b>2,65</b>	<b>2,56</b>	<b>3,63</b>
Administração – Estágios - 2022-2				
Perguntas	Média por Período		Média Curso	Média IES
	6º Juliano	8º Juliano		
1 - Como você avalia o acompanhamento e a orientação do supervisor de estágio na elaboração do projeto/relatório pelo aluno?	4,53	4,65	4,59	4,56
2- A disciplina “Estágio” aprofunda a relação teoria/prática consolidando seus conhecimentos para a prática profissional?	4,53	4,73	4,63	4,57
3 - O campo/local de estágio é organizado?	4,59	4,69	4,64	4,51
4 - O campo/local de estágio recebe de forma amigável o aluno?	4,71	4,73	4,72	4,65
5 - De acordo com o objetivo descrito no programa da disciplina, como você avalia o resultado do estágio?	4,53	4,73	4,63	4,55
<b>Média Total</b>	<b>4,58</b>	<b>4,71</b>	<b>4,65</b>	<b>4,57</b>

**7.5.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Ciências Contábeis – Estágios - 2022-1			
Perguntas	Média por Período	Média Curso	Média IES
	7º		
1 - Como você avalia o acompanhamento e a orientação do supervisor de estágio na elaboração do projeto/relatório pelo aluno?	2,33	2,33	3,44
2- A disciplina “Estágio” aprofunda a relação teoria/prática consolidando seus conhecimentos para a prática profissional?	2,56	2,56	3,64
3 - O campo/local de estágio é organizado?	2,67	2,67	3,69
4 - O campo/local de estágio recebe de forma amigável o aluno?	2,67	2,67	3,72
5 - De acordo com o objetivo descrito no programa da disciplina, como você avalia o resultado do estágio?	2,67	2,67	3,65
<b>Média Total</b>	<b>2,58</b>	<b>2,58</b>	<b>3,63</b>
Ciências Contábeis – Estágios - 2022-2			
Perguntas	Média por Período	Média Curso	Média IES
	8º Juliano		
1 - Como você avalia o acompanhamento e a orientação do supervisor de estágio na elaboração do projeto/relatório pelo aluno?	4,50	4,50	4,56
2- A disciplina “Estágio” aprofunda a relação teoria/prática consolidando seus conhecimentos para a prática profissional?	4,50	4,50	4,57
3 - O campo/local de estágio é organizado?	4,50	4,50	4,51
4 - O campo/local de estágio recebe de forma amigável o aluno?	4,40	4,40	4,65
5 - De acordo com o objetivo descrito no programa da disciplina, como você avalia o resultado do estágio?	4,50	4,50	4,55
<b>Média Total</b>	<b>4,48</b>	<b>4,48</b>	<b>4,57</b>

**7.5.3 NUTRIÇÃO**

Nutrição – Estágios - 2022-2					
Perguntas	Docentes			Média Curso	Média IES
	Denise	Mariana Abreu	Tauane		
1 - Como você avalia o acompanhamento e a orientação do supervisor de estágio na elaboração do projeto/relatório pelo aluno?	4,54	4,38	4,08	4,33	4,56
2- A disciplina “Estágio” aprofunda a relação teoria/prática consolidando seus conhecimentos para a prática profissional?	4,38	4,08	4,23	4,23	4,57
3 - O campo/local de estágio é organizado?	4,00	4,00	4,08	4,03	4,51
4 - O campo/local de estágio recebe de forma amigável o aluno?	4,62	4,15	4,31	4,36	4,65
5 - De acordo com o objetivo descrito no programa da disciplina, como você avalia o resultado do estágio?	4,38	4,15	4,23	4,26	4,55
<b>Média Total</b>	<b>4,38</b>	<b>4,15</b>	<b>4,18</b>	<b>4,24</b>	<b>4,57</b>



**7.5.4 PSICOLOGIA**

Psicologia – Estágios - 2022-1					
Perguntas	Média por Período			Média Curso	Média IES
	5º	7º	9º		
1 - Como você avalia o acompanhamento e a orientação do supervisor de estágio na elaboração do projeto/relatório pelo aluno?	4,76	4,11	4,50	4,46	3,44
2- A disciplina “Estágio” aprofunda a relação teoria/prática consolidando seus conhecimentos para a prática profissional?	4,71	4,23	4,53	4,49	3,64
3 - O campo/local de estágio é organizado?	4,76	4,25	4,55	4,52	3,69
4 - O campo/local de estágio recebe de forma amigável o aluno?	4,71	4,30	4,57	4,52	3,72
5 - De acordo com o objetivo descrito no programa da disciplina, como você avalia o resultado do estágio?	4,68	4,23	4,55	4,48	3,65
<b>Média Total</b>	<b>4,72</b>	<b>4,22</b>	<b>4,54</b>	<b>4,49</b>	<b>3,63</b>

Psicologia – Estágios - 2022-2

Perguntas	Docentes								Média Curso	Média IES
	6º Daniel	6º Paula	8º Anderson	8º Fernanda	8º Thiago	10º Danielli	10º Flávia	10º Paula		
1 - Como você avalia o acompanhamento e a orientação do supervisor de estágio na elaboração do projeto/relatório pelo aluno?	4,42	3,44	4,46	4,18	4,69	4,88	4,84	4,47	4,38	4,56
2- A disciplina “Estágio” aprofunda a relação teoria/prática consolidando seus conhecimentos para a prática profissional?	4,58	3,78	4,54	4,09	4,75	5,00	4,83	4,58	4,49	4,57
3 - O campo/local de estágio é organizado?	4,17	3,56	4,38	4,27	4,69	5,00	4,83	4,47	4,38	4,51
4 - O campo/local de estágio recebe de forma amigável o aluno?	4,92	4,88	4,62	4,55	4,81	5,00	4,83	4,53	4,76	4,65
5 - De acordo com o objetivo descrito no programa da disciplina, como você avalia o resultado do estágio?	4,42	3,88	4,31	3,82	4,53	5,00	4,83	4,42	4,38	4,55
<b>Média Total</b>	<b>4,50</b>	<b>3,91</b>	<b>4,46</b>	<b>4,18</b>	<b>4,69</b>	<b>4,97</b>	<b>4,83</b>	<b>4,51</b>	<b>4,48</b>	<b>4,57</b>

**7.5.5 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Sistemas de Informação – Estágios - 2022-1				
Perguntas	Média por Período		Média Curso	Média IES
	6º	7º		
1 – Como você avalia o acompanhamento e a orientação do supervisor de estágio na elaboração do projeto/relatório pelo aluno?	4,80	4,80	4,80	3,44
2- A disciplina “Estágio” aprofunda a relação teoria/prática consolidando seus conhecimentos para a prática profissional?	4,90	4,90	4,90	3,64
3 – O campo/local de estágio é organizado?	4,90	4,90	4,90	3,69
4 – O campo/local de estágio recebe de forma amigável o aluno?	4,90	4,90	4,90	3,72
5 - De acordo com o objetivo descrito no programa da disciplina, como você avalia o resultado do estágio?	4,90	4,90	4,90	3,65
<b>Média Total</b>	<b>4,88</b>	<b>4,88</b>	<b>4,88</b>	<b>3,63</b>

Sistemas de Informação – Estágios - 2022-2				
Perguntas	Média por Período		Média Curso	Média IES
	6º	8º		
1 – Como você avalia o acompanhamento e a orientação do supervisor de estágio na elaboração do projeto/relatório pelo aluno?	--	5,00	5,00	4,56
2- A disciplina “Estágio” aprofunda a relação teoria/prática consolidando seus conhecimentos para a prática profissional?	--	5,00	5,00	4,57
3 – O campo/local de estágio é organizado?	--	5,00	5,00	4,51
4 – O campo/local de estágio recebe de forma amigável o aluno?	--	5,00	5,00	4,65
5 - De acordo com o objetivo descrito no programa da disciplina, como você avalia o resultado do estágio?	--	5,00	5,00	4,55
<b>Média Total</b>	<b>--</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>4,57</b>

## 7.6 COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

Até 2009 (Unidade I) as críticas e sugestões referiam-se à infraestrutura, fato claramente percebido por todos e apontado nas avaliações anteriores. Em 2010, o destaque ficou pela ampla satisfação dos alunos com a Unidade II, mais ampla e confortável. As principais críticas foram: espaço e atendimento do xérox, ausência de quadra poli-esportiva, rede wireless, Internet, rede elétrica das salas de aula com problema. Em geral, muitos elogios para a infraestrutura. Em 2011, repetiram-se as reclamações de atendimento de alguns setores como Secretaria e Tesouraria, embora as notas referentes a estes setores foram maiores do que em 2009. Mas também se repetiram elogios a determinados setores como Coordenação, Professores e Ajudantes de Pátio. O ponto positivo da avaliação 2012 foi o crescimento, mesmo que pequeno, de todos os setores avaliados, sendo a segunda vez que isso ocorre na avaliação do corpo discente. Por outro lado, em 2013, todos os itens tiveram queda na avaliação. Em 2014, sete itens tiveram oscilação positiva, dois mantiveram-se inalterados, e quatro oscilações negativas, porém tais oscilações foram muito pequenas, podendo afirmar que o quadro ficou estável. Em 2015, todos os itens tiveram oscilações positivas na avaliação, exceto o RM. Já em 2016 sete itens tiveram oscilações positivas, seis negativas e um mante-se igual, porém, na média, a nota se manteve igual ao ano anterior. Em 2017, apenas três itens foram avaliados negativamente quanto à qualidade no atendimento; sete oscilaram negativamente e três positivamente no item infraestrutura; quanto ao “Corpo Docente” seis cursos oscilaram positivamente e dois negativamente e “Coordenação” sete oscilaram positivamente e três negativamente. Em 2018, 12 itens tiveram oscilação negativa no item “qualidade no atendimento”, sendo que em “infraestrutura” 10 itens tiveram oscilação negativa. Das coordenações, 5 oscilaram positivamente e 3 negativamente, porém tivemos mudanças nas coordenações de Administração e Psicologia. Em 2019, devido às mudanças de metodologia para “Infraestrutura” e “Atendimento” e a inclusão e exclusão de itens, passou-se a compreender de forma diferente as potencialidades e fragilidades. Em 2020 e 2021, devido à pandemia, a CPA teve que adaptar algumas perguntas referentes ao corpo docente para as aulas online e atividades remotas. Do mesmo modo a Infraestruturta não foi avaliada pela condição não presencial, tendo focado nos programas e sistemas digitais de suporte ao aluno. O atendimento, ao seu passo, também foi realizado de forma online e digital. Dessa forma, não conseguimos comparar alguns itens com o ano anterior. A partir de 2022, com o retorno das atividades presenciais é que foi possível incluir todos os itens as quais os alunos utilizam, tanto presencialmente, quanto de forma digital.

São informações importantes e que foram repassadas às coordenações de curso e ao NAD (Núcleo de Apoio ao Docente). Os coordenadores realizaram reuniões com os professores no início do semestre para trabalhar estas características o que refletirá em ~~qualidade na sala de aulas.~~

## 8. POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas tanto para a gestão da própria IES como para as políticas públicas de educação superior.

A partir da identificação dos pontos positivos e negativos identificados na avaliação, políticas institucionais estão sendo definidas para neutralizar os pontos negativos, transformando-os em positivos e para intensificar o investimento nos pontos positivos, maximizando-se o que existe de melhor na IES.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para definição dos novos objetivos e políticas de qualidade.

Estratégias, como o estudo comparativo entre instituições congêneres, serão incorporadas às ações. O aprimoramento, o aperfeiçoamento, a troca de experiências com outras instituições estarão permanentemente perpassando o processo de reestruturação e aperfeiçoamento da IES. Os resultados vão fundamentar os processo de gestão e os atos de regulação. As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos de aplicação dos resultados terão a seguinte dinâmica:

- Numa primeira etapa serão trabalhados coletivamente os problemas de baixa complexidade, identificados como sendo do grupo;
- Posteriormente, numa segunda etapa, serão trabalhados individualmente (por setor) os problemas de qualquer nível de complexidade com ações específicas.

São considerados de baixa complexidade problemas relacionados a aspectos coletivos como atendimento dos setores, atendimento a necessidades específicas e pequenos grupos.

Os problemas relacionados à atividade fim, como: os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos, capacitação docente terão tratamentos específicos e serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares, às demandas identificadas, ~~por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e implantadas conjuntamente~~

com o corpo docente, quando for o caso.

O objetivo da próxima Avaliação Institucional é abordar outros aspectos não contemplados nas avaliações anteriores, tais como a opinião dos professores e funcionário quanto ao trabalho de todos os setores da instituição. Assim, a Avaliação Institucional tem um múltiplo aspecto e diversidade de visões, o que trará muito mais informações dos pontos fortes e pontos fracos dos setores que, certamente, ajudará para a análise global de todo o processo e indicará os melhores caminhos para solução dos problemas.

## **9. META AVALIAÇÃO**

Considera-se esta avaliação como regular e num processo normal de aprendizagem por parte da Faculdade, os instrumentos estão sendo aprimorados e uma melhor articulação da avaliação nas próximas aplicações naturalmente ocorrerão.

Com isto, pretende-se que a busca permanente de melhoria e as renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da instituição seja construído e consolidado o sistema de autoavaliação institucional da IES.

## **10. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

Ao final das análises das avaliações internas, a CPA inicia a tabulação dos questionários e encaminha aos dirigentes, às coordenações de curso e aos diversos setores as informações correspondentes a cada área. Em seguida, inicia-se a confecção do relatório, que é disponibilizado amplamente em via impressa na Biblioteca e na Secretaria, um resumo afixado nos espaços institucionais (mural da Sala dos Professores e mural dos Alunos) e eletronicamente, no site para download. Anualmente, o relatório é postado no site do E-MEC, até o dia 31 de março. Após a divulgação interna, a CPA realiza reuniões com os representantes discentes, que recebem uma síntese do resultado da autoavaliação, devendo dar o retorno para os demais colegas, em sala. Todo o processo de avaliação interna da comunidade acadêmica é pautado pela adesão voluntária e anônima e o processo segue rígido controle para manter o anonimato dos respondentes e a segurança e o sigilo das informações.

Periodicamente são realizados Grupos Focais com o intuito de estimular a participação dos alunos, fora do período de avaliação. Os resultados são confrontados com os questionários e enviados à Direção Acadêmica e coordenação de cursos para discussão nas reuniões de

NDE e Colegiado.

### **10.1 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PROCESSO**

Dentre as principais dificuldades identificamos:

- Pequeno tempo disponível para realização das ações;
- Com vistas a obter um diagnóstico preciso da instituição como um todo, há necessidade de questionários com grande número de perguntas. Isto leva os alunos a reclamarem, comprometendo as respostas dos mesmos;
- Identificou-se como facilidades do processo as ampliações dos prazos e as oficinas e seminários realizadas pela equipe do INEP, bem como uma ampla legislação sobre o tema.

### **10.2 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA MELHORAR O PROCESSO**

A partir das dificuldades encontradas sugerem-se as seguintes ações para melhoria do processo de avaliação:

- Maior proximidade do INEP com as instituições para esclarecimento e norteamento de cada dimensão e do processo como um todo;
- Propostas de referenciais teóricos que proporcione maior consistência ao processo de avaliação;

- Aplicar os questionários de forma separada, evitando, assim, a grande reclamação por parte dos alunos;
- Migrar os questionários para a internet, de forma que os alunos, professores e funcionários, tenham a possibilidade de avaliar a IES com mais liberdade, tanto de local como de horário;
- Prazos maiores para execução das tarefas para facilitar o processo de avaliação.

## **11. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Espera-se que tais análises e sugestões tenham sido válidas para avaliar as impressões dos alunos da Faculdade Barretos. Como todo instrumento avaliativo, este deve ser continuamente construído e aperfeiçoado, seja incluindo e retirando questões, seja agrupando e reescrevendo outras. Esse deve ser um trabalho coletivo, além de contar com a participação não só da própria CPA, da Direção e dos Coordenadores de Curso, mas de todos os docentes e funcionários, que, juntos, poderão refletir sobre as estratégias pedagógicas e administrativas e colaborar, de forma participativa e democrática, para o aprimoramento dessas estratégias.

Barretos, 01 de fevereiro de 2023.